主编：孙明才
责任编辑：项琳静
邮编：3300038
电话：0791-83963392
网址：www.iajx.net.cn
投稿邮箱：iajiangxi@126.com
地址：南昌市红谷滩新区红谷中大道1402号浦发大厦16楼

JIANGXI INSURANCE

# 江西保险

第12期
2018 总第198期
江西省保险行业协会　江西省保险学会

（电子版第九期）

江西省保险行业协会
期待您的关注

江西保险官方网站　　江西保险微信公众平台

## 重點關注

- 充分发挥行业协会商会等社会组织作用 大力支持民营企业发展
- 中国银行保险监督管理委员会江西监管局正式挂牌
- 江西省车险电子保单实施情况工作报告
- 江西省精准扶贫医疗保险调研报告

# 江西保险

2018年第12期

# 目录 CONTENTS


»卷首语 P02

- 眼光决定高度

»监管动态 P03

- 充分发挥行业协会商会等社会组织作用 大力支持民营企业发展
- 国家医疗保障局李滔副局长一行赴人保健康新余中支调研
- 中国银行保险监督管理委员会江西监管局正式挂牌
- 全省车险市场监管情况通报会召开

»爱心善举 P08

- 保险扶贫情暖江西红土地
- 中国人寿江西省分公司深入扶贫点调研精准扶贫工作
- 走近“当代中国的南丁格尔”
  ——富德生命人寿江西分公司调研社区“颐养之家”养老捐助项目
- 中邮保险江西分公司走访慰问贫困保洁员
- 中国人寿南昌分公司开展2018年扶贫日活动

»交流分享 P16

- 江西省车险电子保单实施情况工作报告
- 江西省精准扶贫医疗保险调研报告
- 富德生命人寿江西分公司2018荣誉表彰大会暨2019年开门红启动大会隆重召开

»两会行动 P27

- 第二届车险理赔技能大赛初赛顺利举行
- 车险理赔大比武 创先争优重服务
  ——江西第二届车险理赔服务技能大赛圆满落幕
- 赣州保协举办反洗钱和防范非法集资培训
- 高安启动防范和打击非法集资集中宣传活动
- 萍乡市保协召开2018年第四次产险峰会
- 萍乡市保协召开2018年第四次寿险峰会

»资讯速递 P31

- 人保财险江西省分公司直升机救援服务获多家主流媒体关注
- 江西人保财险客服中心获“员工幸福关爱最佳行动实践”奖
- 中国人寿江西省分公司组织集中收看庆祝改革开放40周年大会直播
- 中国人寿江西省分公司组织召开大中城市振兴超越战略调研会
- 突破极限，不断超越
  ——太平洋产险江西分公司开展全辖趣味竞技大赛
- 太平洋产险江西分公司组织开展“首届数字承保出单技能竞赛”
- 平安产险江西分公司开展全国交通安全日活动
- 平安产险开展122新零售门店转型“智体验”活动
- 新华保险向2400余名南昌市环卫工人捐赠保险
- 太平人寿江西分公司中顺大厦装修工程项目荣获南昌市“滕王阁”优良工程奖
- 加强党性修养 提升廉政意识
  ——中银保险江西分公司开展警示教育活动
- 中银保险江西分公司组织开展反洗钱宣传月系列活动
- 中银保险江西分公司开展国家宪法日暨普法宣传月活动
- 人保集团驻赣单位参加第五届世界绿色发展投资贸易博览会特展
- 阳光人寿“一键理赔”232万彰显人性关怀
- 恒邦保险江西分公司组织收看庆祝改革开放40周年大会
- 恒邦保险在中国移动高端客户篮球友谊赛中荣获佳绩
- 恒邦保险江西分公司开展国家宪法日暨普法宣传月活动
- 农银人寿江西分公司快速理赔服务获客户锦旗致谢
- 南昌人保财险“警保便民服务站”正式揭牌
- 中国人寿南昌分公司深入开展2018年反洗钱主题宣传月活动
- 南昌首家“警保服务便民站”正式落地平安产险门店
- PICC直升机突降上犹县 为车祸伤者搭起生命通道
- 太平洋产险赣州中支总经理室组织开展廉政警示教育活动
- 平安产险赣州中支人伤“闪垫”，彰显极致服务
- 中银保险赣州中支党支部开展冬至缅怀先烈祭奠活动
- 人保财险景德镇市分公司为全市特殊家庭住院护理提供保险
- 太平洋产险上饶中支举办“爱岗敬业，提升执行力”主题演讲比赛
- 风险无情 保险有爱
  ——太平洋人寿高安公司快速完成百万理赔

»学术探讨 P42

- 试论保险业服务乡村振兴战略经营思路

»公告 P38

- 2018年12月公司信息报送情况统计

卷首语 preamble

# 眼光决定高度

一、看得高。做人要谦虚，要低调，但是人的眼睛要往高处看。在小学教书，眼光要到大学教授的智慧、雄辩；初中就读要看到圣贤道德、人格；所谓“天外有天，人外有人”，待人处事，态度愈卑下愈好；看未来，眼光要愈高愈好，看得高，才能飞得远。

二、看得远。眼光不但要看得高，还要看得远。立足今天，放眼明天，立足当地，放眼此处；看人不要斤斤计较“人无远虑，必有近忧”，不管世间的变化，你能看得到多远，前程就有多远。

三、看得开。韩愈说：“坐井而观天，曰天小者，非天小也，乃所见者小也！”你对名利看得开，对事业看得开，对人情看得开，并非人情、事业、名利都不好，而是能有能无、能多能少。名利、金钱来了，有其因缘、时运，名利、金钱去了，也有因缘、时运，看得开的人生，没有什么不能过的。有的人能拥有，不能失落，一失落就看不开，如同世界末日来临。事实上，世间固然有冬天，但是冬天总会过去，春天还会再来。

四、看得透。看人、看事、看理，都要看得透。你看一件东西包装得非常美丽，但是“金玉其外，败絮其中”，这就是因为看不透；伪装善良，包藏祸心，交了这种朋友，因为没有看透，就会暗藏危机。人情薄如纸，你要看得透；金钱能成事，也能坏事，你要看得透；青春、美貌、健康，都是无常的过程。

五、看得淡。北宋理学家程颢的诗说：“云淡风轻近午天，傍花随柳过前川；时人不识余心乐，将谓偷闲学少年。”可见淡淡的青天、淡淡的时光、淡淡的人间，都是快乐的来源。能把名利看淡一点，名利必定不能左右你。一幅精湛的艺术名画，也都宜淡不宜浓。所以我们对世间一切，要能看得淡，才能活得安然。

六、看得真。以上所说以外，我们的眼光最重要的，要能看得真。天有多高、地有多宽、人有多少、情有多重、名有何价，你要看得真，不要被假象所迷；只要你看得真，能不被世间所迷惑，还有什么事不能解决的呢？



# 充分发挥行业协会商会等社会组织作用 大力支持民营企业发展

江西省人民政府副省长、党组成员　胡　强

**统一思想认识，增强民营企业发展信心**

在 11 月 1 日召开的民营企业座谈会上，习近平总书记发表重要讲话，高度评价改革开放 40 年来民营经济为我国发展做出的重大贡献，充分肯定民营经济的重要地位和作用，深入分析当前民营经济发展遇到的困难和问题，明确提出了大力支持民营企业发展壮大 6 个方面的政策举措。我们要坚定不移把 习近平总书记重要讲话精神学习好、贯彻好、落实好，进一步增强发展民营经济发展的信心。

第一，我们要充分认识到，民营经济在发展中的重要地位和作用。习近平总书记强调指出，民营经济已经成为 推动我国发展不可或缺的力量，成为创业就业的主要领域、技术创新的重 要主体、国家税收的重要来源，为我国社会主义市场经济发展、政府职能转变、农村富余劳动力转移、国际市场开拓等发挥了重要作用。与全国一样，民营经济也是江西省发展的重要力量，为全省经济发展做出了重要贡献。截至2017年底，全省民营企业数量 54.4 万户、 个体工商户 169.7 万户，民营经济增加值12394.6 亿元， 占 GDP比重 59.5%；民营经济投资 16888.3 亿元，占固定资产投资比重77.6%；民营企业纳税 2058.8 亿元，占税收总额比重 71.5%；民营企业城镇就业人员 902.65 万人，占城镇就业人口比重 80.4%。实践证明，没有民营企业的持续健康发展，就没有江西经济的稳定发展。

第二，我们要充分认识到，党在坚 持基本经济制度上的观点从来没有动摇。 改革开放以来特别是党的十八大以来， 以习近平同志为核心的党中央始终高度重视民营经济发展，出台了一系列政策 举措，推动民营经济不断发展壮大。最 近一个多月，习近平总书记对民营经济发展高度关注，先后到辽宁、广东调研民营企业，给“万企帮万村”行动中受 表彰的民营企业家回信，主持召开民营企业座谈会并发表重要讲话，进一步重申了党中央“两个毫不动摇”“三个没有变”的基本经济制度（“两个毫不动摇” 即毫不动摇地巩固和发展公有制经济， 毫不动摇地鼓励、支持和引导非公有制经济发展；“三个没有变”即非公有制经济在我国经济社会发展中的地位和作用没有变，我们毫不动摇鼓励、支持、 引导非公有制经济发展的方针政策没有变，我们致力于为非公有制经济发展营造良好环境和提供更多机会的方针政策没有变），提出了一系列支持民营经济发展的重大举措，为促进民营经济发展 提供了根本遵循和强大动力。近期，省 委、省政府以实现江西高质量跨越式发展的使命担当，深入学习贯彻习近平 总书记重要指示精神特别是在民营企业 座谈会上的重要讲话精神，加强学习、 广泛调研、狠抓落实、务求实效，推动党中央决策部署在江西落地

生根。

第三，我们要充分认识到，民营经济发展面临难得的发展机遇。当前，虽然一些民营企业在经营发展中遇到了不少困难和问题，但我们更要看到民营经济发展面临的有利条件和机遇。江西省民营经济发展空间巨大，除了全国性的改革红利、政策机遇外，还有很多自己的优势和机遇。江西省是长三角、珠三 角、闽东南三角这个中国目前最为活跃的经济圈的共同腹地，区位交通优势日益凸显；江西是全国最绿色的省份之一，正在努力打造美丽中国“江西样板”，生态环境优势日益增进；江西是红色圣地，人文荟萃，人文资源日益强化；江西有很强的资源承载力、发展承载力， 后发赶超优势日益厚植。特别是省委十四届六次全会提出了“二十四字”工作方针（创新引领、改革攻坚、开放提升、 绿色崛起、担当实干、兴赣富民）和“六 大突破、三大提升”的重点任务（在科 技创新、重点改革、内陆开放、区域协调、 城乡融合、厚植人文上谋求“六大突破”千方百计在生态质量和效益、营商环境、 老区人民福祉上实现“三大提升”），为全省民营经济发展带来了广阔空间。同 时，省委、省政府为帮助企业发展，近 年来推出了一系列“降成本、优环境”政策措施，持续深化“放管服”改革， 大力整治“怕、慢、假、庸、散”作风 顽疾，加快建设“五型”政府（忠诚型、 创新型、担当型、服务型、过硬型政府）， 全力打造政策最优、成本最低、服务最 好、办事最快的“四最”营商环境，积极构建“亲清”新型政商关系，为民营 企业发展营造良好环境。

**充分发挥作用，大力支持民营企业发展**

行业协会商会等社会组织是经济建设和社会发展的重要力量，在为政府提供咨询、服务企业发展、优化资源配置、 加强行业自律、创新社会治理等方面发挥着重要作用。希望社会组织特别是行 业协会商会立足自身角色定位，以会员需求为导向，主动作为，敢于担当，充分发挥服务功能，切实提高服务质量， 助力全省民营企业持续健康发展。

（一）加大政策宣传力度。 行业协会商会等社会组织要向民营企业 广泛宣传党中央、国务院关于推动民营经济发展的决策部署和政策举措。 近年来，省委、省政府先后出台三批 130 条降成本政策措施。近期，为扩 大降成本惠及面、帮助企业渡过难关， 省政府又出台了《关于进一步降低实 体企业成本的补充政策措施》，在继续 实施 130 条降成本政策举措的基础上， 再推出五个方面 22 条具体措施，进一 步降税减费，降低融资成本、物流成本、 运营成本，以及用地、用工、用能等生产要素成本。近日，国家税务总局下发《关于实施进一步支持和服务民营经济发展若干措施的通知》，提出减税降负、优化营商环境、精准帮扶、 严格规范税收执法、加强组织实施五 个方面的 26 条措施。行业协会商会要通过政策宣传解读、经济形势分析等工作，把这些政策宣传好，帮助企业家了解政策、用好政策，推动各项帮扶政策真正落地、落细、落实，让民营企业从政策中增强获得感。

（二）提高服务会员质量。社会组织尤其是行业协会商会要注重拓展服务 渠道，充实服务内容，力求服务实效，为会员提供更多实惠、更加丰富、更为快捷的优质服务，以更加有力、务实、管用的举措推动民营企业做大做强。比如在融资方面，可以发挥行业协会商会 的组织协调、信用担保功能，组织民营企业与金融机构进行融资洽谈会，帮助缓解民





营企业融资难融资贵的老大难问题。在开发新产品、新技术方面，可与科研机构、大专院校合作，组织会员校企对接，联合研发项目。在拓展市场方面，可组织会员企业参加各类展销会、 博览会等经济活动，拓宽会员企业产品 销售市场和渠道，扩大民营企业外向度和与国际经济接轨的程度。要紧抓“一 带一路”战略机遇，探索与境外商（协）会建立广泛联系，积极帮助民营企业参与“一带一路”建设，多渠道、多层面开拓国际市场。在用工方面，可通过校企合作方式，为民营企业输送高质量技 术型、实用型人才，为江西省民营经济 发展提供人才支撑。在经营管理方面， 可以组织有关专家开展行业政策研究， 组织专业人员传授企业经营、运作、上市等知识，提供政策咨询、创业指导、 投资咨询、管理诊断等各项服务。

（三）强化社会组织协商。行业协会商会作为桥梁纽带和助手，要注重搭 建联系平台，架好“桥”、建好“家”。 在政府与企业之间，社会组织应担当起 政府的参谋助手和企业的代言人，及时反映本行业最突出的困难、最需要解决的问题、最有建设性的意见，为政府决

策提出好的建议，推动政府部门优化政 策内容、改进执行方式。在企业与企 业之间，社会组织应担当起牵线人， 把分散的资源和单个民营企业组织整合起来，促进企业合作和抱团发展。 在企业之间发生矛盾时，要合理公正 协调内部竞争关系和利益冲突。在企业与其他社会成员之间，社会组织应 担当起秩序维护员和公益维权员。

（四）引导企业苦练内功。行业协会商会要引导民营企业走实业报国、主业立企之道，聚焦实业，做精主业，打造质量品牌，努力把企业做强做优做久； 走心无旁骛、创新创造之道，不断增强创新能力和核心竞争力，形成更多全省 一流、全国一流、世界一流企业；走精益管理、守法经营之道，把加强组织创 新和制度建设摆在重要位置，加快调整和完善内部治理结构，加快建立产权清晰、权责明确、管理科学的现代企业制度，在守法诚信经营中不断提高企业竞争能力。要引导民营企业家继承和发扬老一辈人艰苦奋斗、敢闯敢干、聚焦实 业、做精主业的精神和“厚德实干、义 利天下”的赣商精神，做到聚精会神办企业、遵纪守法搞经营，做爱国敬业、 守法经营、创业创新、回报社会的典范。

**加强自身建设，不断提升服务会员能力**

行业协会商会等社会组织要认真践行服务国家、服务社会、服务行业、服务会员的宗旨，加强自身建设，加快转型升级，自觉成为依法设立、自主办会、 服务为本、治理规范、行为自律的社会组织。

（一）要坚持正确发展方向。行业协会商会等社会组织要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习宣传贯彻党的十九大精神， 坚定不移走中国特色社会组织发展之路。要认真贯彻中共中央办公厅《关于加强社会组织党的建设工作的意见（试行）》，坚持党的领导与社会组织依法自治相统一，及时建立健全党的 组织，发挥社会组织党组织的政治核心作用，承担保证政治方向、团结凝聚群众、推动事业发展、建设先进文化、 服务人才成长、加强自身建设等职责。

（二）要完善内部治理机制。行业协会商会等社会组织要依照法规政策 和章程建立健全法人治理结构和运行机制以及党组织参与社会组织重大问题决策等制度，完善会员（代

表）大会、 理事会、监事会制度，落实民主选举、 民主决策和民主管理，健全内部监督机制，强化主体责任意识。要变粗放型为规范化、科学化，逐步形成产权清晰、 权责明确、运转协调、制衡有效的法 人治理结构，形成自我规范、自我管理、自我监督、自我约束的运行机制。 要健全诚信自律机制，加大信息公开力度，规范服务行为，杜绝强制入会、 强制收费行为，切实减轻企业负担。

（三）要推进自身转型升级。坚决贯彻落实党中央、国务院关于行业协会商会与行政机关脱钩的重大决策部署。 要坚持社会化、市场化改革方向，转变工作重心，从政府转向企业、行业和市场。坚持企业、行业和市场需要什么就 提供什么，企业关心什么就了解研究什么的原则，急企业之急、帮企业之困、 解企业之难。要构建新型会企关系，为会员企业说话，为会员企业服务，保护 会员企业的权益，成为企业之家。

在助力民营企业发展方面，行业协会商会作用独特、大有可为。我们 要深入贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于发展民营经济的各项政策措施，与民营企业家一道，坚定信心、保持定力，攻坚克难、勇于担当， 齐心协力推动全省民营经济持续健康发展，为建设富裕美丽幸福现代化江 西、共绘新时代江西物华天宝人杰地灵新画卷做出更大贡献。

（本文转载中国社会组织杂志,摘编自作者 11 月 23 日在江西全省性行业协会商会等社会组织助力民营企业发展座谈会上的讲话）

# 国家医疗保障局李滔副局长一行赴人保健康新余中支调研

12月13日，国家医保局李滔副局长一行在新余调研期间，专门到人保健康驻新余市人民医院服务窗口、医疗监督服务窗口、远程会诊中心进行现场考察，详细了解公司五道保障线、智能审核、掌上医保APP，以及参与家庭医生签约服务工作开展情况。省医保局梅亦局长、新余市政府犹璎市长、总公司和分公司社保部负责人陪同调研。

人保健康新余中支叶丽萌总经理向李滔副局长一行做了详细汇报。李滔副局长对人保健康配合新余医保部门作出的探索和努力给予了充分肯定，并提出更高期许，表示要进一步总结经验，创造条件在更大范围推广新余经验。

新余“全程医疗风险监督服务模式”自2014年创建以来，不断推广和完善，成功构建了从基本医保、大病保险、贫困人口补充医疗保险到医疗救助的全方位、一体化经办体系；从入院、在院到出院的全过程、一次审的医疗风险管控体系；从受理、审核、报销到支付的全流程、一站式的结算体系；从手机缴费、查询到预约诊疗的全天候、一条龙的“掌上医保APP”服务体系，在实现参保群众、政府部门、医疗机构、保险公司四方共赢方面的成效受到了社会各界的高度肯定和媒体的广泛关注，成为保险行业服务多层次医疗保障体系建设的典型样板。





# 中国银行保险监督管理委员会江西监管局正式挂牌

2018年12月17日，根据中国银行保险监督管理委员会统一部署，中国银行保险监督管理委员会江西监管局（简称江西银保监局）正式挂牌。江西银保监局筹备组组长李赛辉同志为江西银保监局揭牌，江西银保监局筹备组成员，辖内银监分局、保监分局主要负责人以及机关副处级以上干部参加揭牌仪式。

# 全省车险市场监管情况通报会召开

12月18日，全省车险市场监管情况通报会召开，各产险公司省级分公司总经理、车险部负责人及省行协秘书长参加会议，江西银保监局筹备组成员、原江西保监局副局长余祖典出席会议并讲话。

会议传达了中国银保监会副主席梁涛在中保协车险专业委员会第三次全体会议上的讲话精神，通报了全省车险市场运行情况和存在的问题，并就如何贯彻落实梁涛副主席讲话精神作出部署。余局长在会上对我省下一步车险工作提出四点要求：一是认清内外部形势，统一思想认识，切实树立科学发展、合规发展理念，维护好车险市场秩序，为下一步商业车险改革营造良好环境；二是提高管控能力，落实主体责任，进一步优化业绩考核机制，明确岗位职责，提高内部监督的水平和能力；三是提升服务水平，实现差异化发展，把做好服务当成自己核心竞争力；四是坚持严查重处，规范市场秩序，确保银保监会对车险市场的监管要求在江西落地生根。

# 保险扶贫情暖江西红土地

1927年7月26日，叶挺率领准备参加“八一”起义的部队乘火车行至江西省九江市永修县涂家埠时，因山下渡大桥被国民党反动派破坏而无法前行。永修县的中共地下党得知情况后，立即组织发动群众连夜进行抢修，从而保证“铁军”按时到达位于南昌城外的牛行车站，顺利完成起义前的集结。

在展现南昌“八一”起义的牛行车站纪念馆里，一组名为《抢通山下渡大桥》绘画作品，再现了那段光辉岁月。画家袁小斌在只有文字史料、没有图片资料的情况下。通过各种渠道，对画中的人物形象、服饰、道具、桥梁、火车等，查阅和收集了大量的同时期的历史图片，采用钢笔素描的方式，准确地再现当时的历史场景，使我们在和平年代，依然深深感受到江西人民为中国革命的胜利做出的牺牲和贡献。

袁小斌是中国人保财险江西省分公司的一名员工，他说，江西具有光荣的革命历史传统，是中国革命的摇篮。江西人保财险的每一个人，都如同他作品里刻画的人物一样，正在为打赢“扶贫攻坚战”默默地奉献着。

**“国宝”的待遇**

小竹鼠蕴含大财富

12月11日，江西抚州市乐安县，气温降至1摄氏度。乐安县大马头乡垦殖场的刘忠春将从村里贫困户手里买来的竹子劈好，拿到养殖车间准备喂养他的小宝贝们。这些天降温，为了保暖，养殖车间的窗户都被刘忠春用棉帘遮挡住了，屋里虽然黑暗，但温度显示15度。

作为日常工作，人保财险乐安县支公司的张玉红副经理，来到特种养殖户刘忠春的养殖基地。她要在这段寒流期间，探访人保财险扶贫专用保险项目的小动物——竹鼠。

竹鼠，是一种生活在森林、灌丛和竹林中的小动物，和国宝熊猫一样吃竹子，以竹子、芒草、植物茎秆等为食，和国宝熊猫一样，尤其爱吃竹子，也因吃竹而得名。此为野生物种十分珍贵，全世界共计有3属6种，在中国有1属3种。竹鼠营养丰富，毛皮绒厚柔软，有较高的经济价值和药用价值。在中国已被大规模养殖，已成为具有经济效益的养殖产业之一。花白竹鼠、大竹鼠、中华竹鼠、小竹鼠都是国家“三有保护动物”。母鼠每年自然繁殖成活6只左右，人工饲养一年即可出栏，每只成鼠市场价约230元。人工养殖具有占地面积小、污染小等优势。

刘忠春的养殖场位于乐安县大马头乡，2017年9月，在当地政府的支持下，刘忠春将原来的养殖品种换成了经济价值较高的竹鼠。由于竹鼠对生存环境要求较高，夏天要给竹鼠们开空调降温，冬天要保暖，每天除了吃竹子外还要吃玉米面和糠类的精饲料。竹鼠在乐安县还没有规模养殖先例，养殖经验和技术还不够成熟。为了控制风险，刘忠春开始仅引进100对成鼠，进行试养。

2017年，张玉红在日常工作中得知刘忠春等几家竹鼠养殖户在开展竹鼠养殖时存在较大养殖风险、且没有保险保障的情况后，立即将此事汇报给人保财险抚州市分公司。得知此事后，人保财险抚州市分公司指派专人进行多方调研和专家咨询，经过多方努力和人保财险相关部门的论证，终于在2018年将全国首创的“竹鼠保险”——商业性竹鼠养殖保险（乐安县扶贫专用）落户乐安。刘忠春的小竹鼠们，终于有了保险保障。

人保财险抚州市分公司总经理吴志华介绍说，刘忠春不是贫困户，是村里的致富带头人，他的养殖项目吸引了本村28户贫困户参与，这28户由乡政府出资入股，刘忠春根据协议将收益部分作为分红分给这28户贫困户。村里贫困户还将自家山林种的毛竹等农作物作为竹鼠的饲料卖给刘忠春，每年每户还可以得到2500至5000元的销售所得。虽然乐安县的竹鼠投保总数不高，但是作为精准扶贫项目，保障贫困户不会出现因灾返贫现象。“竹鼠险”体现了中国人保的高效工作作风，彰显了中国人保在社会价值体系中的保险保障和服务功能，发挥了人保在扶贫工作中的重要作用。“竹鼠保险”规定，因自然灾害，意外，疾病等造成成鼠死亡都在保险责任内，按照死亡成鼠长度进行不同金额的理赔，因高传染性疾病造成政府实施强制性扑杀的，保险公司也会按照相应比例进行赔偿，这在很大程度上降低了养殖户的风险，增加了养殖户的信心。

得知刘忠春的养殖场里这些日子又在尝试养豪猪，张玉红马上告诉他，中国人保也有豪猪保险，可以提供全方位的保险保障。

**扶志也要扶智**

罗陂乡的陈氏祠堂被改造成中国人保集团中华优秀传统文化教育基地。

每周五放学后，乐安县罗陂乡罗田中学八（4）班的陈颜都会和其他59名同学来到学校旁的陈氏祠堂里，等待王明芳老师给大家上课。江西历来尊重教育，历史上很多乡村都出过状元和高官，许多乡村都为敬奉本族名人而修建祠堂，以示后人学习效仿。2014年，罗田小学的王明芳老师利用紧挨着学校的陈氏祠堂，利用学生们的课余时间，教授学生们论语，弟子规、书法、国学礼仪等国学文化，同时还教授音乐、古典乐器等中华传统文化。

乐安县副县长黄旭，是中国人保集团定点江西的扶贫干部。他介绍说，乐安县全县农业人口28.7万，在外务工人员就有8万余人，仅罗陂乡的留守儿童就达780余人。许多贪玩的孩子放学后很少再读书，意外事件时有发生。王明芳老师这几年来所开办的国学课堂，在孩子们中引起了很大的反响。通过学习，孩子们不仅对中华传统文化有了更进一步的认识，自身修养也得到了提高，同时还吸引了村里的成年人参与学习，很多人从麻将桌走进了课堂。2018年，中国人保集团将罗陂乡中华优秀传统文化教育基地确定为定点扶贫扶志扶智项目基地，在6个村设置了6个教学基地。中国人保集团慈善基金会捐款400万元专项用于乐安县贫困学生助学，同时投入35.91万元用于罗陂乡中华优秀传统文化教育基地建设，并且投入21.15万元用于全县各村第一书记扶贫专业技能培训。

2018年，中国人保财险抚州市分公司捐赠30多万元资金为全市贫困学生投保学平险。2019年，罗陂乡和南村乡这两个人口集中的村还将建立留守儿童快乐家园。

陈颜的学习成绩很好，是个小学霸，她还用葫芦丝吹一首美妙的“凤尾竹”。每堂课前，她

和同学们都会向孔子画像行礼。她说，以后想考北大，因为可以多学习到中华传统文化。

**电商助力产业脱贫**

12月12日，又到了“双十二”这个电销节日，中国人民保险集团吉安良枧村产业扶贫基地的工人们在将今年最后一茬火龙果采摘装箱，吉安县瑞港科技有限公司的周庭超此时也在自己公司的平台上蓄势以待，准备把这批火龙果销往各地。

人保财险吉安县支公司的温永忠经理介绍，自2002年以来，中国人保集团在吉安县开展中央单位定点扶贫工作，并于2016年初建立了占地面积180亩的“吉安县良枧村扶贫产业基地”，其中标准大棚80个，井冈蜜柚50亩，集中式光伏发电基地10亩，基地共吸纳 55户贫困户 ，以土地、资金入股的形式和吸纳就业的形式。中国人保还搭建“吉安特色馆”电子商务平台，积极推进试点“贫困户+基地+合作社+保险+电商”产业保险扶贫模式。通过保险专项扶贫资金补贴的方式，鼓励电商平台以平均低于市场同类商品10%–20%的价格进行网络销售，一定程度上保障电销企业进行吉安本地区农副产品销售的稳定发展，进一步扩大了吉安地区更多企业和农户的销售渠道多样化，使尚处在脱贫阶段的农户得到更多的就业机会，更快的实现2020的脱贫目标。

中国人保集团吉安县良枧村产业扶贫基地工人在采摘今年最后一批火龙果

作为在吉安市电子商务协会常务副会长的周庭超，他有着多年在电子商务领域工作的经验。2016年，周庭超开始在吉安创业，对本地农产品进行网络销售。他介绍说，农产品电商扶贫是一种低成本高效能的扶贫模式。由于许多农村土地上的资源并未得到充分向外销售推广出去，没有专业技能知识的贫困户，没办法将他们手中好的农产品卖出去，使得好的农产品因滞销积压烂掉或白白浪费掉。在吉安地区的很多农户都还保持传统的渠道进行销售，例如：自销、批发给本地经销商、超市、农贸市场。这些农产品不经深加工，保存时间短，销售范围有限，产品质量也无法完全保证。在已从事农产品销售的电商企业中，物流费用较高导致电商企业成本增大，很多电商企业都不太愿意涉足此领域。2017年，中国人保财险江西省分公司与他的公司签订扶贫项目销售补贴协议，协议规定，周庭超每卖出一单涉及扶贫项目的商品，中国人保将按销售额比例对其产生的运输费用进行补贴。这对周庭超的电商企业无疑是巨大的支持和帮助，既解决了电商企业销售利润甚微导致信心不足的问题，也保证了扶贫项目以及扶贫农户的产销渠道稳定和多渠道收益。无疑，对精准扶贫工作经进行了确切的落实。

通过中国人保财险江西省分公司和电商公司的工作，仅吉安县横江镇良枧村， 2017瑞港科技销售5万斤葡萄，红心火龙果2万斤，共计销售32万元，每人从入股分红和加上就业收益达3000元。

**多重保障**

淫雨霏霏，进入初冬的村里已经一周没有太阳了。

小溪旁，老樟树下，青砖灰瓦，高峻的马头墙，半掩半露的双披屋顶，朴实素雅的老屋里76岁的肖秋光和老伴王政媛老人围坐在屋里的篝火旁。老人所在的村是吉安县良枧肖家村，他们有两个女儿，都已外嫁，由于年事已高，没有别的经济来源，目前仍是肖家村仅有的五户未脱贫困户之一。

此时，在乐安县鳌溪镇的公租房中35岁的邓振林拖着受伤的左腿为妻子熬中药，2018年4月29日，邓振林在山上工作时不慎发生意外，导致腿部四级伤残。由于邓振林没有任何保险保障，仅医疗费用就自付了近20万元。这不仅花光了他这几年打工的所有收入，还让他举债累累。出事时，他有三个尚在读书的小孩，这场灾难直接导致他家直接返贫。而他的妻子，也不得不撑起家里的重担去县里打工，每月也仅有1000多元的收入。

中国人保集团驻良枧村工作队正在通过江西省精准脱贫大数据管理平台对本村贫困户进行档案查询

面对复杂的贫困人口现状和因各种原因未脱贫和返贫现象，中国人保财险江西省分公司同当地政府结合当地实际情况，积极开展各项扶贫工程和惠民措施，利用自身优势开发相应扶贫专项保险，有效地解决特殊人群的实际困难，更好地推动扶贫摘帽工作。自2016年以来，中国人保财险江西省分公司已在全省9个地市开展光伏保险扶贫，解决贫困户光伏发电设备遭受损坏的后顾之忧，保障贫困户坐享“阳光效益”。

在吉安县，以光伏扶贫工程为例，工程主要采用建设“一户一站”屋顶式光伏和小型集中村级光伏扶贫电站，并采取“贫困户+企业+银行+政府”的合作模式。在已实施的光伏扶贫工程可使参建贫困户在项目建成后的20年内，贫困户每年均可获得最低1500元至3000元的稳定收益。发展壮大村级集体经济，消灭村级集体经济空壳村，实施了以村级电站为主要建设模式的光伏扶贫扩面工程。截止2018年11月，全县并网总容量24.835MW，可覆盖贫困户4991户。而肖家村的肖秋光夫妇，也正是光伏扶贫产业的真正受益者，加上政府补贴，在一定程度上解决了他们养老的后顾之忧。

在乐安县，中国人保财险与乐安县委县政府积极探索脱贫后保险保障新路，在全国率先开办了贫困人口脱贫后返贫责任保险，为辖区内2014年至2016年度建档立卡中的一般贫困户、低保户和五保贫困户等已脱贫户作为的承保对象，对脱贫户在保险期限内因疾病、就学、突发意外和自然灾害等因素造成的返贫，中国人保财险都会依照国家或地方有关法律法规和合同约定予以赔偿。在邓振林出险的第十二天，他便收到了中国人保财险乐安县支公司的“返贫保险”赔款，有效缓解了他家巨大的经济压力。目前，该险种累计在乐安、玉山、横峰、吉安、崇义等14县开办，为近35.81万贫困户提供40.88亿元风险保障，用保险守住来之不易的脱贫攻坚成果。

**历尽艰辛**

我们看到今日洋溢在刘忠春脸上的笑容；

我们看到陈颜小学霸的希望；

我们看到那鲜红的火龙果如同工作在扶贫攻坚战线上的每一颗赤忱而火热的心。

人间世，画中魂。看着《抢通山下渡大桥》一幅幅作品，我们不禁想到91年前，江西老表为中国革命英勇投身革命时，那坚毅而无所畏惧，前赴后继并勇往直前的身影。

他们，激励着后人，在这个时代。

# 中国人寿江西省分公司深入扶贫点调研精准扶贫工作

12月12日，中国人寿江西省分公司党委书记、总经理许建民携扶贫办邓地发总一行深入省分公司扶贫点抚州市宜黄县新丰乡乔坑村实地调研精准扶贫工作。宜黄县常务副县长余娜，新丰乡党委书记姜明、乡长王太红，乔坑村主任黄祖飞陪同调研。

许总一行看望了省分公司驻村第一书记施炜荣，详细了解了驻村帮扶工作及生活情况，并组织召开座谈会。

会上，县乡党政领导感谢中国人寿江西省分公司一直以来对贫困村扶贫攻坚工作的大力支持，详细介绍了脱贫工作开展情况、年底扶贫工作考评情况以及尚需解决的困难和问题。在听取相关情况介绍后，许总指出，中国人寿江西省分公司坚决贯彻落实党中央、国务院和上级公司党委决策部署，按照集团公司王滨书记和股份公司苏恒轩书记有关工作要求，始终坚持以人民为中心的思想，积极履行央企的政治责任、经济责任和社会责任，将满怀对革命老区贫困人口的真心真情，创新工作方法，深化政企合作，扎实推进扶贫攻坚工作，积极为地方脱贫做出力所能及的贡献！许总叮嘱施书记要做好相关工作对接。

# 走近“当代中国的南丁格尔”

## ——富德生命人寿江西分公司调研社区“颐养之家”养老捐助项目

2018年12月5日下午，富德生命人寿江西分公司党委副书记、总经理助理肖辉、办公室主任林少文等一行3人前往南昌市东湖区小金台社区党群服务站考察并拜访了90岁高龄的江西首位“南丁格尔奖”得主——章金媛奶奶。据悉，此行主要目的在于考察公司首个社区“颐养之家”养老捐助项目的基本情况。

当天下午14:50，肖总一行来到小金台社区，会见了“章金媛爱心奉献团”名誉理事长章金媛及其团员。据悉，章老于2000年创立的江西红十字志愿护理服务中心注册的志愿者迄今已有11700人，小金台社区党群服务站为该中心提供了服务场所。据悉，在每个重大节日中心都会开展大型志愿者服务活动，而且在章老“智慧健康养老”理念的带领下，这里也初步实现了医院—社区—家庭一体化养老的发展目标，小金台社区目前一共建立了14个“居家养老”示范点。章金媛于2000年开始从事社区养老项目之后，多次受到国家领导人接见和肯定，2003年获得江西首个“南丁格尔奖”，到今年已经是她参与社区养老工作的第19个年头，而她也已至耄耋之年。

随后，东湖区百花洲街办付振海书记向我们介绍到：目前中国一共有三种养老模式：第一种是传统的家庭养老。而这种模式随着独生子女这一代成长起来，已被证明不适应当今时代的发展；第

二种是机构养老。具体又分成政府机构和社会机构养老。政府养老存在经费不足、手段有限的问题；社会机构养老则趋于一种资本模式的运作。在经过了充分探讨、调研和实地试验后，百花洲街办创新性提出了“居家养老”第三种养老模式。付书记在小金台社区开展了该模式的一系列落地动作，以政府信用做背书，引入“时间银行”概念：低龄存时间，高龄享服务。让低龄健康老人为高龄老人服务，实现社区小生态的“共建、共治、共享”。街办希望能够从养老入手做好社区工作，整合社区资源，真正服务于社区老人和居民。

临近17:00，大家又一起在街办人员带领下前往了小金台社区“居家养老”示范点——3号院实地考察调研。了解目前社区养老服务中心具体运作的流程，存在哪些具体困难和需要支持的地方。伴随着夜幕的降临，此次考察调研也进入了尾声。

虽然这次调研接近尾声，但富德生命人寿江西分公司的社区“颐养之家”慈善捐助项目正在启动中。在当今中国老龄化社会来临之际，养老问题成为了一个社会性的大问题，富德生命人寿秉承着“富及民众、德行天下”的经营理念，我们的这个善举一定能够为社会养老问题尽上一份企业的绵薄之力。

**附：章金媛奶奶事迹**

1929年，出生于南昌，是当时南昌名门望族的千金小姐；

1948年，毕业于江西省高级护士学校；

1949年初，赴香港那打苏医院研修。

1949年底，章金媛了解到新中国护士相当缺乏，毅然说服丈夫放弃香港富足的生活，带着年仅6个月的儿子回到南昌，开始追寻她一生的梦想。章金媛回到南昌后，很快被分配到前江西省医专附属医院矫外科、五官科、普外科任代理护士长，后转派到现南昌市第一医院直至退休，再也没有离开过护理工作。

1956年加入中国民主同盟，南丁格尔志愿服务团理事长，江西省南昌市第一人民医院护理部原主任，江西省红十字志愿护理服务中心主任，江西省巾帼志愿服务示范站负责人。2003年获第39届南丁格尔奖章。

2000年，已71岁高龄的章金媛组织17名退休护士自发成立“江西红十字志愿护理服务中心”，2007年又倡议成立中国南丁格尔志愿护理服务中心，同年成立南昌市红十字南丁格尔志愿服务队爱心工作室，章金媛的这一模式逐步发展成全国推广的模式。章金媛被广大群众称为“当代中国的南丁格尔”。

# 中邮保险江西分公司走访慰问贫困保洁员

2018年11月27日上午，中共高安市委农工部携手中邮保险江西分公司为第一批全市贫困保洁员代表送去了慰问。走访慰问贫困保洁员系列活动仪式在祥符镇镇政府举办，高安市委农工部和中邮保险江西分公司相关人员出席了捐赠仪式，为高安市贫困保洁员同志带去了大米、食用油、挂面等慰问品。一是为当地的贫困户献上的爱心，同时也希望通过此次慰问活动，号召社会各界更多的爱心人士加入这个爱心大家庭，为更多需要帮助的人奉献自己的爱心。

高安市委农工部代表谈到，脱贫是实施乡村振兴战略的优先任务，也是一项长久的任务，大家一定要为将来的美好生活全力奋斗。同时也指出，中邮人寿是邮政的保险，是我们的国企，一直在给予我们帮助，大家要相信，将来的生活会越来越好。

面对来自社会的关爱，参加活动的老人们都很开心，脸上洋溢着愉悦的笑容。中邮保险江西分公司也将继续致力于“保险是爱”的理念，充分依托邮政网络和资源，以“服务基层、服务三农”为己任，勇于承担更多的社会责任、回馈社会。





# 中国人寿南昌分公司开展2018年扶贫日活动

在第五个“全国扶贫日”来临之际，中国人寿南昌分公司高度重视，精心准备，特成立了由总经理刘家茂为组长的扶贫日专项活动小组。为了切实提高对开展扶贫日重要意义的认识，在扶贫日前期，市公司在机关晨会上宣导了2018年扶贫日活动方案，宣传脱贫攻坚个人事迹，让全市系统广大干部员工对2018年扶贫日有更多的了解，不断吸引更多的干部职工参与扶贫活动。根据中国人寿南昌分公司2018年扶贫日活动方案，各县支公司在扶贫日前期已提前做好车辆和相关物资准备，并提前联系帮扶贫困村，由村委会安排村干部带队前往扶贫点贫困户家中参加扶贫活动

活动当日，中国人寿南昌分公司下辖新建区支公司扶贫小组一行前往扶贫点新建区昌邑乡昌北村，开展今年计划中的第十一次“精准扶贫”进村户帮扶活动，为切实解决被帮扶村民家庭生活困难，改善基本居住条件，特现场捐赠该村民家庭住房修缮款3500元,受到了当地村干部和村民的一致好评。安义和进贤县支公司扶贫小组通过走访贫困户了解其在工作、生活方面希望得到的帮扶，同时送去了生活慰问品。

通过此次活动，中国人寿南昌分公司在推进精准脱贫的路上迈出了坚实的脚步，坚持在脱贫路上不落下结对的每一户，保持务实作风，扎实细致开展扶贫工作，积极帮助扶贫对象走出贫困之境，走上富裕之路。

# 江西省车险电子保单实施情况工作报告

2017年4月6日，江西省保险行业协会召开车险专业委员会通过举手表决，一致同意在江西全面推行交强险、商业险电子保单，历时一年时间，于2018年4月正式完成验收，江西省成为全国第一个省域范围实施车险电子保单的地区。上线半年多来，我省共签发车险电子保单407.07万笔，签单保费80.15亿元。其中交强险电子保单206.49万笔，签单保费18.05亿元;商业险200.58万笔, 签单保费62.1亿元。

**一、精心组织，高位推进**

（一）成立车险电子保单项目技术组，负责电子保单实施方案制定、实施指导；建立“车险电子保单项目技术组微信群”和“全省车险电子保单实施联络群”；定期召开车险电子保单项目技术组会议及产险公司车险部负责人会议，统筹推进电子保单工作，收集公司意见及动态情况。

（二）江西保监局财险处、省交管局、省协会、车险电子保单技术组赴北京考察车险电子保单工作及试点成效、保险行业与交管部门数据交互方式等。

（三）2017年11月组织召开江西省车险电子保单宣导会，江西保监局副局长余祖典、省公安厅交通管理局赖新生、各公司分管总等参加。会上，中国保信电子化项目组王权经理介绍行业车险电子保单共建平台建设要求，中国保信车险业务部副总经理徐晓丹介绍中国保信交通事故快处快赔信息系统，省公安厅交管局调研员赖新生介绍电子保单及快处快赔合作要求，江西保监局余副局长讲话。

**二、细化标准，从严要求**

车险电子保单宣导会召开后，经中保信和我省车险电子保单技术组多次会议反复研究，制定了《江西省机动车辆保险电子保单试点工作实施办法》、《江西省机动车辆保险电子保单试点工作验收标准》，要求各公司明确岗位工作任务，细化职责分工，稳步开展车险电子保单工作。2018年4月19、20日两天，由中国保信、车险电子保单技术组联合开展系统、制度等20个关键点验收，切实做到数据交互无误，风险点能有效管控，确保关键性流程制度完备。2018年4月26日全省16家产险公司通过了验收，实现了电子保单生成后向客户免费发送通知短信和电子邮件，短信包括但不限于保单号、保险期限、保费金额、电子保单查询下载网址等，电子邮件中电子保单（PDF版）防篡改技术及加密功能能有效提高消费体验又能保障电子保单消费者信息安全。

**三、积极引导，多方宣传**

为使利国利民的电子保单实施能家喻户晓，自觉接受。一是组织召开江西省车险电子保单实施新闻发布会，邀请江西卫视、南昌电视台、江西日报、江南都市报、信息日报、新法制报、人民网、凤凰网、中国新闻社、中国江西网、江西交通广播11余家主流媒体记者出席，发布会后邀请媒体记者前往人保财险、平安产险门店实地了解车险电子保单的生成过程，充分体验车险电子保单安全、便捷、高效、环保等特点，通过电视、报纸、广播、网络、通讯全媒体资源宣传我省车险电子保单。二是制作了《江西地区机动车辆保险保单电子化知识手册》和《江西省车险电子保单五问五答》等宣传材料，免费分发给相关单位，并要求公司通过基层营业机构免费发放给消费者。

**四、联合发文，法律认可**

针对交强险电子保单法律效力问题，促使交管部门路检时认可交强险电子保单，保监局、省协会走访省公安厅交管局，通过多次往来磋商，与省交管局达成了一致意见，于2018年6月江西省保险行业协会联合江西省交管局正式下发《关于实施机动车交强险电子保单的通知》，我省交强险电子保单正式获得政策支持和法律效力。车险电子保单项目实施，推动了我省车险承保、理赔、给付全流程电子化进程，方便了消费者，降低了保险公司成本。

# 江西省精准扶贫医疗保险调研报告

江西省保险行业协会 江西财大金融学院

2018年8月8日-2018年8月11日江西省保险行业协会组织江西财大、江西中医药大学专家教授、学生至江西省吉安市永丰县、江西省抚州市广昌县、江西省赣州市石城县扶贫办、卫计委、财政局、医保局、中国人寿、人保财险、贫困户采取实地调研法、座谈调查法等对精准扶贫大病保险情况进行了调研，现将调研结果报告如下。

**一、江西省精准扶贫医疗保险实施现状**

江西省精准扶贫医疗保险实施之后，各县市对贫困户的医疗费用基本形成了基本医疗保险、大病医疗保险、精准扶贫医疗保险、民政救助四道保障线，个别县市加上政府兜底，构成了5道防线，贫困人口的住院医疗费用报销比例高达90%以上。而且多地采取一站式结算，贫困户住院不需要垫付费用，只需出院时结算自付部分。

据统计，截至2018年6月30日，江西省精准扶贫医疗保险总共覆盖贫困人口362.14万人，已向52.18万人次支付补偿金共7.69亿元。2017年，全省因病致贫家庭总户数比上年减少30%以上，贫困人口住院费用个人自付比例下降至6.8%，基本实现贫困人口医疗费用兜底保障。为江西省精准扶贫工作作出了巨大贡献，有效解决了因病致贫问题，成功推动各贫困县摘帽，将精准扶贫落到实处。

**（一）赣州市精准扶贫医疗保险实施现状**

2016年赣州市先行试点精准扶贫医疗保险，保障范围为各县区建档立卡贫困户家庭成员。筹资标准为90元/人，除会昌县100%由县级财政出资外，其余县区按照市、县财政2:8的比例出资。在风险共担机制上，大部分县区规定年度保险费收入减上一年度补偿款和运营费用后的结余，应全额返还给县财政或者抵缴下一年度应支付的保险费，如果出现政策性亏损，市、县财政按比例给予适当弥补。2016年赣州市政府出资9455万元，为105万贫困人口购买了精准扶贫医疗保险,共补偿住院患者5171人合计5567万元，个人自负费用比例由补充保险前36.27%下降到9.55%，大大减轻了参保人员的医疗负担，有效防止了因病致贫、因病返贫。

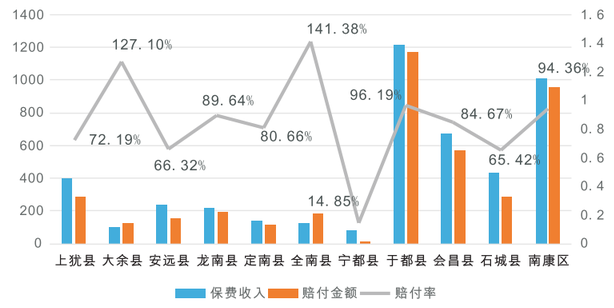



图1.1 2016年赣州市精准扶贫医疗保险保费收入与赔付金额情况

由图1.1可以看出，2016年赣州市人保财险承保的11个县区中，宁都县的赔付率较低，只有14.85%，其他县区的的赔付率都在60%以上，其中大余县和全南县的赔付率分别高达127.1%、141.38%，保险公司亏损极为严重，存在很大的经营风险。

由于该险种参保的都是建档立卡贫困户，发生索赔的几率较高且赔付金额较大。以下是2016年赣州市精准扶贫医疗保险的参保及理赔情况，通过数据可以分析影响各县区赔付率的因素。





表 1-12016 年赣州市人保财险精准扶贫医疗保险承保及理赔情况

| 年份 | 县区 | 参保人数（万人） | 赔款人次（人） | 案均赔款（万元） | 最高赔款（万元） |
|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 上犹县 | 4.40 | 207 | 1.40 | 7.27 |
| | 大余县 | 1.13 | 113 | 1.14 | 9.09 |
| | 安远县 | 2.63 | 143 | 1.09 | 5.12 |
| | 龙南县 | 2.41 | 159 | 1.22 | 4.55 |
| | 定南县 | 1.58 | 231 | 0.50 | 4.25 |
| | 全南县 | 1.43 | 229 | 0.80 | 6.90 |
| | 宁都县 | 0.86 | 6 | 1.93 | 3.11 |
| | 于都县 | 13.55 | 1237 | 0.95 | 25.00 |
| | 会昌县 | 7.51 | 672 | 0.85 | 9.90 |
| | 石城县 | 4.8519 | 171 | 1.67 | 9.60 |
| | 南康区 | 11.19 | 669 | 1.42 | 15.51 |

由表1-1可以看出宁都县相比于其他的县区而言，参保人数、赔款人次以及最高赔款都是最低的，因此赔付率最低。而参保人数较少但是赔款人数较多且最高赔款较高的大余县和全南县的赔付率则极高。说明影响一个县区赔付率高低的因素主要有参保人数、赔付人次、案均赔款以及最高赔款。参保人数决定保费收入，赔付人次、案均赔款以及最高赔款则决定了赔付金额，保费收入和赔付金额共同决定了赔付率的高低。

2017年赣州市精准扶贫医疗保险在借鉴2016年赔付数据的基础上，将人均保费提高至260元/人，并且规定将结余部分的20%奖励给保险公司，80%滚存充实下一年度保费，亏损由政府和保险公司按照5:5的比例进行分摊。

表 1-22017 年赣州市中国人寿精准扶贫医疗保险的承保及理赔情况

| 年份 | 公司 | 县区 | 参保人数（万人） | 保费收入（万元） | 赔款人次（人） | 赔付金额（万元） | 赔付率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2017 | 中国人寿 | 兴国县 | 2.1435 | 192.915 | 139 | 309.81 | 160.59% |
| | | 蓉江新区 | 1.3982 | 363.532 | 1970 | 450.36 | 123.88% |
| | | 信丰县 | 6.1128 | 1589.328 | 16693 | 2087.3574 | 131.34% |
| | | 开发区 | 2.4917 | 647.842 | 4796 | 944.18 | 145.74% |

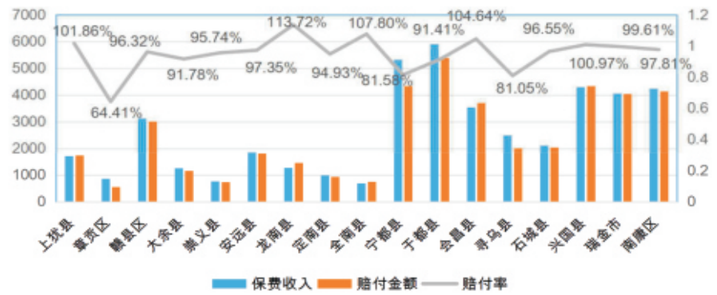



图1.2 2017年赣州市人保财险精准扶贫医疗保险的承保及理赔情况

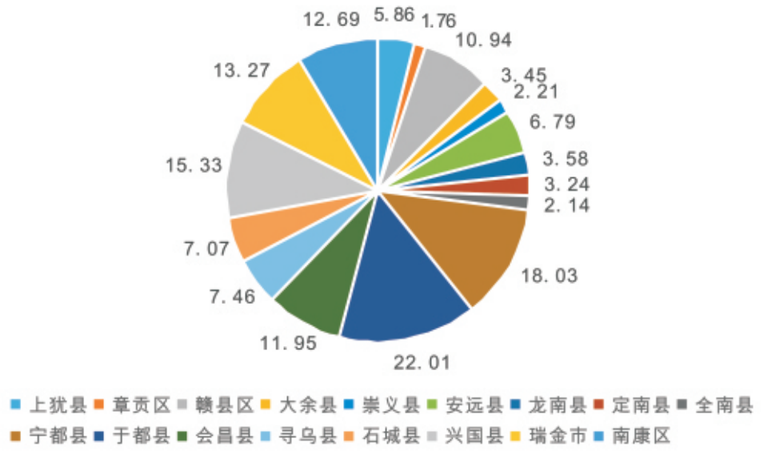



图1.3　2017年赣州市人保财险承保各县区精准扶贫医疗保险的参保人数

由以上图表可以看出，2017年赣州市精准扶贫医疗保险主要由人保财险承办，承保人数大幅增长，说明2017年政府加大了对该险种的宣传力度，受益面不断扩大。就中国人寿而言，即使不考虑公司运营费用，2017年承保的四个县区也全部处于亏损状态，简单赔付率都在120%以上，兴国县甚至达到了160.59%，亏损严重。人保财险的经营状况与2016年相近，承保的大部分县区都处于保本微利，而上犹县、龙南县、全南县、会昌县和兴国县则处于亏损状态。

2018年对于风险共担机制，政府规定：年度保险费收入减上一年度补偿款和运营费用后的结余，政府将结余部分的20%奖励给保险公司，但最高奖励额度不超过本年该项保费收入的2%，其余部分滚存至下一年度保费；如若出现亏损，亏损由政府与乙方各负担50%。

表 1-3 截止 2018 年 7 月赣州市中国人寿精准扶贫医疗保险参保及理赔情况

| 年份 | 公司 | 县区 | 参保人数（万人） | 保费收入（万元） | 赔款人次（人） | 赔付金额（万元） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2018 | 中国人寿 | 信丰县 | 5. 1790 | 1306. 2195 | 76 | 0. 6709 |
| | | 经开区 | 2. 1250 | 552. 5000 | 2 | 0. 7309 |

由表1-3可以看出，由于2017年中国人寿承保的各县区都处于亏损的状态，因此2018年承保的县区减少了一半，说明该险种的巨大亏损严重打击了保险公司的承保积极性。而人保财险则继续承保了2017年承保的17个县区，承保的具体情况如下图：

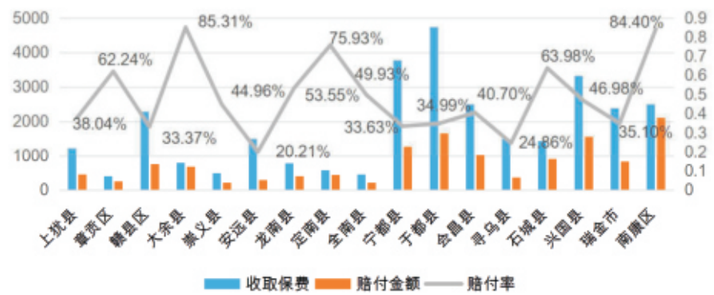



图1.4　2018年赣州市人保财险承办的精准扶贫医疗保险的承保及理赔情况





由图1.4可以看出，截止2018年7月，各县区的赔付率相对较低，但是章贡区、大余县、定南县、石城县以及南康区的赔付率已经超过60%，按照规定保险责任将延续至2019年6月，这些县区的赔付率将达到一个较高的比例，保险公司必然处于亏损。

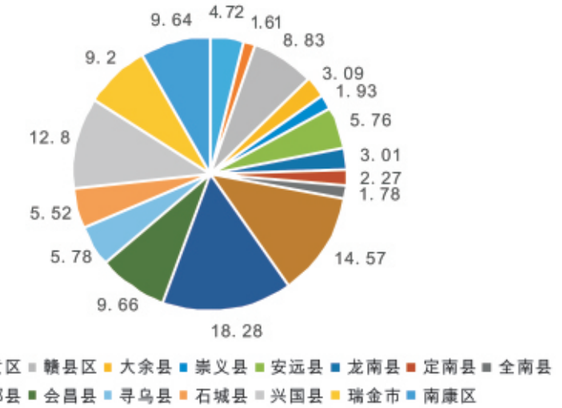



图1.5　2018年赣州市人保财险承保各县区精准扶贫医

将图1.5与图1.3相比较，可以得出2018年各县区参保人数全部有所下降，说明建档立卡贫困户总数减少，该险种在助力赣州市脱贫攻坚工作上取得了显著的成效。

**（二）吉安市精准扶贫医疗保险实施现状**

吉安市精准扶贫医疗保险于2017年开始推行，保障对象由建档立卡贫困户扩展至城镇低保户、无保户，人均保费100元，按市财政与地方财政1:9的比例出资。保险责任上，对于目录内医疗费用，各县区统一规定：经新农合、大病保险补偿后，需个人负担的合理医疗费用按90%的比例赔付。对于目录外医疗费用报销比例以及未达到大病保险起付标准部分的医疗费用的补偿范围，各县区的具体规定有所差别：吉水区、峡江县、永新县规定目录外医疗费用按80%的比例赔付，对于未达到大病保险起付标准部分的医疗费用纳入补偿范围；泰和县规定目录外医疗费用按75%的比例赔付；遂川县、万安县规定目录外费用按80%比例赔付，对于未达到大病保险起付标准部分的医疗费用不纳入补偿范围；安福县规定目录外费用按80%的比例赔付，市内非定点医疗机构和市外医疗机构就诊者按75%补偿，对于未达到大病保险起付标准部分的医疗费用按上述标准执行。可见该险种在实施过程中，各县区根据实际情况对保险责任有所调整。在风险共担机制上，各县区规定盈余全部返还市财政，亏损由市县财政适当弥补，但是并未全部实现财政兜底，即吉安市对贫困人口的医疗费用大部分县区只有城乡居民基本医疗保险、大病保险、精准扶贫医疗保险及民政救助4道防线。

表 1-4　2017 年吉安市精准扶贫医疗保险承保情况

| 年份 | 公司 | 县区 | 参保人数（万人） | 保费收入（万元） | 赔款人次（人） | 赔付金额（万元） | 赔付率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 中国人寿 | 遂川县 | 4. 4330 | 516. 698 | 6901 | 541. 55 | 104. 81% |
| | | 青原区 | 1. 3656 | 136. 56 | 87 | 146. 5246 | 107. 30% |
| | | 吉安县 | 4. 89 | 439. 74 | 28880 | 2598. 63 | 590. 95% |
| | | 新干县 | 0. 58 | 57. 54 | 1335 | 236. 86 | 411. 64% |
| | | 吉州区 | 0. 5387 | 53. 87 | 93 | 118. 4068 | 219. 80% |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2017 | 人保财险 | 吉水区 | 1.83 | 983.46 | 6727 | 1194.64 | 121.47% |
| | | 峡江县 | 0.88 | 306.32 | 2174 | 577.73 | 188.60% |
| | | 泰和县 | 1.72 | 408.88 | 2485 | 417.46 | 102.10% |
| | | 遂川县 | 4.33 | 632.81 | 11231 | 1141.21 | 180.34% |
| | | 万安县 | 5.62 | 1122.40 | 6078 | 1325.56 | 118.10% |
| | | 安福县 | 2.21 | 622.82 | 1877 | 665.91 | 106.92% |
| | | 永新县 | 4.55 | 454.89 | 9766 | 1128.08 | 247.99% |
| | | 永丰县 | 2.54 | 664.88 | 5033 | 818.52 | 123.11% |

由表1-4可以看出，2017年吉安市人保财险承保该险种的范围较大，经营效益上：中国人寿承保的5个县区都处于亏损状态，尤其是吉安县、新干县和吉州区，赔付率远远高于100%，人保财险承保的9个县区中，峡江、遂川、永新县大幅亏损。

2018年吉安市精准扶贫医疗保险收取的保费大幅增长，新干县、泰和县和安福县的保费维持100元/人，吉州区和峡江的保费调整为160元/人，吉水为180元/人，永丰县、遂川县和万安县的保费提高至200元/人，永新县由于2017年亏损较严重，2018保费高达300元/人，即使如此，各保险公司仍然处于一再亏损的状态。2018年吉安市精准扶贫医疗保险的承保情况如下：

表 1-5　截止 2018 年 7 月底吉安市精准扶贫医疗保险承保情况

| 年份 | 公司 | 县区 | 参保人数（万人） | 保费收入（万元） | 赔款人次（人） | 赔付金额（万元） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2018 | 中国人寿 | 吉州区 | 1.3741 | 219.8720 | 2 | 0.8274 |
| | | 遂川县 | 4.9468 | 989.3600 | 66 | 50.1949 |
| | 人保财险 | 吉水县 | 1.88 | 337.91 | 49 | 57.01 |
| | | 峡江县 | 0.88 | 438.93 | 1419 | 280.62 |
| | | 新干县 | 0.48 | 48.37 | 486 | 31.78 |
| | | 永丰县 | 2.65 | 529.20 | 917 | 444.46 |
| | | 泰和县 | 1.68 | 168.34 | 53 | 50.17 |
| | | 遂川县 | 4.90 | 980.62 | 298 | 181.13 |
| | | 万安县 | 4.75 | 950.90 | 881 | 677.74 |
| | | 安福县 | 3.21 | 320.69 | 4410 | 760.22 |
| | | 永新县 | 5.13 | 1541.68 | 1359 | 398.79 |

根据表1-5可得，截止2018年7月底，安福县的赔付金额已经远远超过保费收入，而其他县区，即使目前简单赔付率不高，但是按规定保险责任要延续至2019年6月30日，因此2018年也必将处于亏损状态。

该险种的扶贫效果体现为：参保人数不断增加，说明该险种的受益人群在不断扩大，真正起到了扶贫的作用。据了解，吉安市各县市贫困人口中，将近50%-60%为因病致贫，该险种推行的过程中，“一站式”方便快捷的报销程序和90%以上极高的报销比例直接有效地解决了建档立卡贫困人口医疗费用报销问题，因病致贫、因病返贫情况得到了极大改善，成功推动吉安市吉安县、万安县、永新县和井冈山市4个国定贫困县市摘帽，为助力脱贫攻坚做出了重要贡献。

吉安市永丰县将财政兜底作为第五道保障线，为贫困人口的医疗补助构筑了以精准扶贫医疗保险为





第三道防线，与基本医疗保险、大病保险及民政救助相结合的五道防线医疗保障体系。该险种最初的保障对象是因病致贫人口，目前该险种的保障对象范围已拓展至所有建档立卡贫困人员和档外贫困边缘户。

**（三）抚州市精准扶贫医疗保险实施现状**

抚州市从2017年开始推行精准扶贫医疗保险，保障对象是建档立卡贫困人口。该险种实施以来，成效显著，与医保系统对接后，医保系统延伸至乡卫生所且提供一站式服务，极大地便利了参保人员。抚州各县对贫困人口实行基本医保、大病医疗保险、商业补充保险、民政救助和政府兜底五道防线，总报销比例高达93.7%，并在全省第一个开通跨省就医制度，有效解决了贫困人口外地就问题。

抚州市广昌县精准扶贫医疗保险对参保人员的住院费用报销比例高达92%以上，门诊费用报销比例达78%，目录外药品由精准扶贫医疗保险报销75%加财政报销15%，严格将贫困户自付比例控制在10%以下，且采取一站式结算，切实防范了建档立卡贫困户因病致贫、因病返贫，脱贫攻坚落到实处。以下是人保财险2017年-2018年7月抚州市精准扶贫医疗保险的承保及赔付数据：

表 1-6 人保财险 2017 年-2018 年 7 月抚州市精准扶贫医疗保险参保及理赔情况

| 年份 | 县区 | 参保人数（万人） | 保费收入（万元） | 赔款人次（人） | 赔付金额（万元） | 案均赔款（万元） | 最高赔款（万元） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2017 | 南丰县 | 1.74 | 156.67 | 178 | 144.37 | 0.81 | 18.87 |
| | 乐安县 | 5.74 | 516.19 | 686 | 479.37 | 0.70 | 14.60 |
| | 崇仁县 | 1.49 | 133.65 | 106 | 63.53 | 0.60 | 3.91 |
| | 文昌县 | 0.11 | 9.64 | 19 | 11.59 | 0.61 | 2.75 |
| 2018 | 文昌县 | 0.10 | 11.47 | 4 | 0.42 | 0.37 | 0.16 |
| | 黎川县 | 0.99 | 119.21 | 0 | 0.00 | 0.34 | 0.00 |
| | 南丰县 | 1.58 | 190.08 | 0 | 0.00 | 0.44 | 0.00 |
| | 崇仁县 | 1.59 | 190.69 | 13 | 4.99 | 0.31 | 1.56 |
| | 乐安县 | 1.91 | 229.20 | 52 | 11.24 | 0.47 | 0.99 |
| | 宜黄县 | 1.13 | 135.08 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 金溪县 | 1.39 | 166.80 | 30 | 5.99 | 0.44 | 0.44 |
| | 广昌县 | 3.14 | 376.24 | 114 | 72.86 | 0.47 | 3.81 |

2017年抚州市精准扶贫保险人均保费90元，由表1-6可以看出，承保的四个县区中，南丰县和乐安县处于保本微利的状态，崇仁县微利经营，文昌县则处于亏损的状态。2018年人均保费120元，截止7月底，各县市的赔付情况较乐观，其中广昌县的赔付较多，保险责任延续至2019年6月，极有可能亏损严重。

**二、问题分析及建议**

在调研过程中，我们发现各县市精准扶贫医疗保险存在的问题大致相同，因此进行了总结，并提出了相应的建议，希望对改善该险种经营现状，实现可持续发展有所帮助。

**（一）江西省精准扶贫医疗保险存在的问题分析**

1.筹资标准、保险责任及风险共担机制不健全

江西省是较早实行精准扶贫医疗保险的省份，各公司及医保部门均缺乏历史数据，因此制定的筹资标准及风险共担机制不健全，最初规定的人均保费只有90元，保险责任却覆盖了目录外的医疗费用且报销比例要求达到75%。新农合与城镇居民医保合并之后，对筹资标准就低不就高，报销比例就高不就低，报销范围显著扩大。低廉的保费难以匹配广泛的保险责任，导致江西省精准扶贫医疗保险在2016、2017年几乎全线亏损。而且规定该险种盈余“二八开”，亏损“五五开”，盈利率最高只有3%，加上0.8%的保

险保障基金，保险公司的运营费用实际只有2.2%，难以维持日常的运营费用，保险公司几乎没有盈利空间，导致保险公司经营的积极性不高。

2.四道保障线的赔付顺序不科学

各县市对贫困人口的医疗费用补偿基本实现了基本医疗保险、大病保险、精准扶贫医疗保险、民政救助四道保障线，有的实行政府兜底，构成五道保障线。但是在实际操作中，有些县市贫困人口医疗费用经过基本医疗保险的报销后没有达到大病医疗保险报销标准的费用，直接进入精准扶贫医疗保险报销，即四道保障线中，大病保险没有承担一部分赔偿费用。且由于该险种的保险责任范围包括门诊、住院费用中目录内和目录外的药品，导致精准扶贫医疗保险对贫困人口医疗费用的报销不仅范围广，而且比例高，亏损严重。

3.高比例报销刺激了过度医疗消费

该险种实施后，各地实行一站式结算，贫困人口住院免交押金，实现“先诊疗、后付费”，贫困户医疗费用的自负费用降至10%以下，极低的个人负担比例和较高的目录外费用报销比例，诱发了过度医疗消费，“没病变有病”、“小病大治”、“不转外就诊变转外就诊”等现象滋长。同时医疗机构也存在利用扶贫政策引导参保人员过度消费的情况，如达到出院标准的患者不出院、未达到住院标准的参保人员办理住院以及诱导参保人员使用费用更高的目录外药品及医疗器材。跨省就医制度实行后，参保人员在外地就医更加便捷，导致外地就医人员大幅增长，给该险种的经营带来很大挑战。而且近年来药品目录不断开放也极大地增加了该险种的报销范围。因此即使有些县市的保费标准已经提高至300元以上，也难以维持该险种的经营。

4.各部门衔接不足导致管理缺位

精准扶贫医疗保险由扶贫办发起，地方医保局承办，采用招标的方式，委托保险公司办理该险种的承保及理赔工作，涉及的部门以及机构较多，包括卫计委、扶贫办、医保局、财政局等在内的各部门之间，难以做到衔接有序，导致对该险种实施过程中产生的过度消费等问题无法采取有效的控制措施。而且采取“一站式”结算，保险公司难以深度介入医疗费用的管理，同时医保局人员不足、保险公司与医保相关的标准、政策不统一等因素，导致在赔付案件较多的情况下，难以对医疗费用进行高效正确的审核。

**（二）改善江西省精准扶贫医疗保险经营现状的建议**

1.确定合理的筹资标准与保险责任，调整风险共担机制

在筹资标准和保险责任方面，应该在充分结合各县市近三年赔付数据的基础上，以及考虑医疗费用增长的前提下，“以支定收”确定筹资标准，对贫困人口精准扶贫医疗保险进行全面、精准的测算，根据测算结果拟定筹资标准，以达到“收支平衡，略有节余”的经营目标。且对保险责任中目录外费用报销政策应该进行相应的调整：对目录外费用进行适当限制，如进口药品、限制性用药、超过医疗保险政策规定限额的床位及医疗器械等费用不予补偿；对目录外费用报销进行总额控制，即参保人的目录外费用占总费用金额不能超过一定比例，若超过该比例的费用则不予报销。

根据大数法则，进一步将该险种推广到非贫困人口，扩大该险种的保障人群范围。由于精准扶贫保险的保障对象是各县市的建档立卡贫困户以及边缘贫困户，他们大多数没有劳动能力或者身患疾病，因此赔付率极高。如果将该险种推广到非贫困人口，不但可以提高参保对象质量，还可以扩大保险资金池，让保险公司有一定的盈利空间。

同时在风险共担机制上，财政较充裕的县市应该采取政府兜底的风险共担机制，取消保险公司对亏损分担的比例，保险公司只充当代办人的身份，获取一定比例如3%的代办费，来维持正常的运营。并且可以通过加大对保险公司的税收优惠以及调整该险种的保险保障基金比例来鼓励保险公司继续经营该险种。

2.严格遵循四道保障线的报销顺序





对于个别县市存在的医疗费用不经过大病保险，直接进入精准扶贫医疗保险的情况，应该严格将精准扶贫医疗保险放在第三道防线，将贫困人口的医疗费用先经过基本医保以及大病保险报销之后再进入精准扶贫医疗保险。根据调研数据可知，各县市大病保险资金历年都有结余，因此在精准扶贫医疗保险亏损较大的县市，应该更好地利用大病保险历年结余的资金，对贫困人口的医疗费用进行一定比例的补偿，减少精准扶贫医疗保险的资金压力，有效发挥大病保险的作用。

3.加强对不合理医疗费用的监管力度

保险公司应该进一步介入医保管理工作中，而不是简单的“出纳式”报销，加强对参保人员医疗费用的监管。保险公司应该与相关部门合作，严格控制挂床现象，严格控制定点医院住院率及住院次均费用，对外地就医的医疗费用进行严格审核。对于目录外用药，则应该建立事前审批制度，确认目录外药品、耗材、检查、治疗项目是否属于该疾病治疗必需且医保目录内无法替代。加强信息化建设，建立“事前、事中费用监管及事后费用审核结算”的平台，加强对“一站式”服务的管控力度，推动信息同步化。

加强对医院诊疗行为的管理，严厉查处定点医院不合理检查、治疗、用药及收费行为，与卫计委、扶贫办、医保局等多个部门建立联合监管小组，制定考核标准，定期对医院进行考核，对违规医院及医生加重处罚。

4.建立稳定的保险扶贫协调沟通机制

该险种经营过程中，卫计委、扶贫办、医保局、财政局等相关部门应加强联系，互通有无，形成合力。卫计委应该负责管控好医院药品费用，将医疗费用增长率控制在一定的范围内。扶贫办作为该险种的发起部门，应该在将现有政策落实好的基础上，结合各县市的实际情况，谨慎地发布有关筹资标准以及保障范围的刚性文件，避免对保险公司造成更大的承保压力。

## 三、调研结论

本次调研，我们以江西省建档立卡贫困户的脱贫攻坚为切入点，采用实地调研及座谈等多种调研方式，对江西省吉安市、抚州市及赣州市精准扶贫医疗保险进行了深入的调查和研究。

通过此次调研，我们了解到江西省精准扶贫医疗保险扶贫成效显著，但是同时也存在一定的问题，这些问题仅仅依靠保险公司单方面进行经营调整是难以解决的，需要涉及该险种的各部门互通有无、形成合力，才能相辅相成，实现该险种的持续发展，进一步助力江西省的脱贫攻坚工作。我们针对现存的问题提出了可行性的对策，希望能够抛砖引玉，帮助政府部门及保险公司更好地推行该险种，啃下“因病致贫”“因病返贫”这块扶贫“硬骨头”，实现针对性的“靶向治疗”，在2020年前实现全面小康。

# 富德生命人寿江西分公司2018荣誉表彰大会暨2019年开门红启动大会隆重召开

12月22日至24日，富德生命人寿江西分公司在南昌举办2018年度荣誉表彰盛典暨“闪耀康悦保.决胜开门红”2019年开门红业务启动大会，分公司总经理桂衍胜、总经理助理林勇、肖辉莅临现场，各中心支公司总经理、分管总及全省800多位营销骨干参与此次大会。

24日上午8时，赣分营销2018年度荣誉表彰盛典首先拉开帷幕。分公司总经理桂衍胜致辞，谈到今天成就是全体将士艰苦奋斗得来的，希望赣分营销将士以“试看天地翻覆，敢叫日月换天”精神再启2019征程，并隆重宣布本次大会正式开始。接着，林勇总宣读了表彰决定。这一刻星光闪耀，全省营销精英轮流上台接受表彰。四大总监册封大典、百万精英表彰将现场氛围点燃引爆至大会最高潮。

表彰盛典后，启动大会正式开始。启动仪式由分公司总经理室领导带领各中支总经理一起上台，共同启动19年开门红。在士气展示环节，现场伙伴士气如虹，纷纷签订1月份开门红《军令状》，2019年开门红定能再创佳绩！在《了不起的康悦保》产品专题环节，林勇总亲自讲解，希望营销伙伴把握好开门红销售时机，利用康悦宝产品优势，打出件数、件均新高，为赣分创新高，收入创新高。在“策马扬鞭”传福环节，“泰山石敢当”摆件寓意各机构队伍和业务稳如泰山，敢作敢为、使命必达！

最后，桂总下达“出征令”——2019赣分再出发，号令将士们化身“康悦保大使”，践行保险人的职责，勤奋拜访，努力奋斗，决胜开门红！

据悉，此次盛典之前分公司还召开了12月营销管理干部现场会。会议在营销、培训和产品等三方面总结了阶段得失，并细致地规划了一月开门红工作，力求赣分营销高点起飞，持续跨越。营销条线分管总林勇进行工作指示，指出要在全年取得超越目标的成绩，就一定要在开门红阶段高举高打，按阶段标准工作细致推进，放大格局，朝着生命系统先进机构看齐。会议最后尊敬的桂总进行领导训勉，要求营销干部要做专业型管理干部，围绕全年目标加强架构建设规划，冀望在即将到来的一月，各机构能够踩准节奏，紧抓四大人力，确保一月再创新高！

千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金。2019年，富德生命人寿江西分公司将继续按照总公司“与时代同行、与强者为伍”的要求，坚持以客户为核心，以创新产品和优质服务为两翼，致力于为客户提供全方位、专业化的保险服务，为践行“保险业姓保”、持续推进公司价值转型写下有力注脚。





# 第二届车险理赔技能大赛初赛顺利举行

12月5日，由江西省保险行业协会主办的江西保险业第二届机动车辆保险理赔服务技能大赛初赛在江西财政大学金融学院开赛。为保证此次大赛公正性专业性，本届技能大赛特别邀请了江西财经大学、江西交通职业技术学院等高等院校的保险、汽车资深专家教授及保险公估行业相关专家担任专家委员会成员，负责大赛的命题制卷、制定评分标准及比赛裁判等相关技术工作。

本次车险理赔服务技能大赛初赛赛包括专业理论知识测试和保险理赔实务操作测试两部分，分别以电子化考试、看图定损的形式进行。经过两轮考试角逐，人保财险江西省分公司、大地保险江西分公司、平安产险公司分公司等8家产险公司进入决赛。本届技能大赛决赛将于12月17日举行，将分别评出团体奖、个人奖。

# 车险理赔大比武　创先争优重服务

## ——江西第二届车险理赔服务技能大赛圆满落幕

12月17日，江西保险业第二届车险理赔服务技能大赛在泰耐克国际大酒店圆满落幕。此次技能大赛由江西省保险行业协会主办，泛华保险公估股份有限公司江西分公司承办，与第一届不同的是，此次大赛特别增加了个人主题演讲环节和联谊赛环节。其中联谊赛环节，由保险公司团体总分前两名和第二届泛华公估匠人赛团体前两名进行友谊赛，切磋技能，增进友谊，这在保险业还是首次。

当天，省消费者权益保护委员会、人民网江西频道等相关领导，江西财经大学、南昌大学、江西交通职业技术学院等高等院校专家教授到现场观摩指导比赛，泛华保险公估股份有限公司、各产险公司省级分公司分管领导、理赔分管总经理、南昌市产险公司理赔分管总经理及相关工作人员共计200余人出席并观看了当天的决赛。

为确保大赛的公信力和专业性，本届技能大赛邀请了江西财经大学金融学院副院长胡少勇、江西交通职业技术学院汽车工程系主任上官海兵、泛华保险公估江西分公司总经理邢书强等专家担任专业评委和裁判，负责大赛的命题制卷工作，以及制定评分标准及相关技术文件。

据悉，本次大赛分个人赛、团体赛、联谊赛三个组别。来自江西全省18家财产险保险公司的86名参赛选手通过理论知识机考、定损实务操作的激烈比拼，团体赛初赛成绩胜出的8支公司代表队、共24名参赛选手进入团体决赛现场的最后角逐。团体决赛分必答题、抢答题、风险题等环节，试题内容覆盖面广，答题技巧要求高，选手们需在限定时间内快速完成保险行业、法律法规、专业技能等各方面知识的答题，对参赛选手的理赔专业水准、技术要求、心理素质均是较大的考验。根据总成绩排名及活动参与度，最终决出团体赛一、二、三等奖和组织奖。人保财险江西省分公司荣获团体一等奖，平安产险江西分公司荣获团体二等奖，大地产险江西分公司荣获团体三等奖，平安产险江西分公司荣获组织奖。人保财险江西省分公司王方等六名选手荣获最佳选手奖。个人赛通过初赛个人成绩、决赛现场个人成绩以及个人演讲进行个人排名。联谊赛不进行排名，重点在于江西保险业、泛华公估总公司双方技艺切磋，增进友谊、交流经验。现场对荣获团体奖和个人奖的单位和选手进行了颁奖。

# 赣州保协举办反洗钱和防范非法集资培训

为进一步贯彻落实打击非法集资、防范金融风险的监管要求，切实提高全市保险公司反洗钱及防范非法集资风险的能力，推动反洗钱与防范非法集资工作规范化、常态化。12月17日，赣州市保险行业协会组织开展了反洗钱和防范非法集资培训，此次培训特邀人民银行赣州反洗钱科、市金融局相关领导授课，全市35家会员公司积极参与。

在培训会上，人民银行反洗钱科刘科长就当前国内外反洗钱工作形势、保险业反洗钱工作中存在的问题及对策进行详细讲解，提出“领导重视，责责分明”、“转变观念，风险为本”、“加强监测，关注异常”三点要求。市金融局高科长从讲述非法集资案例着手，抽丝剥茧，引人入胜，详细讲解了非法集资的特点与法律责任，防范非法集资的相关知识。

通过此次培训，让各公司更加明确反洗钱和防范非法集资的必要性和现实意义，纷纷表示，在以后的经营中更加注重防范金融风险，依法合规经营，自觉维护金融秩序稳定。

# 高安启动防范和打击非法集资集中宣传活动

近日，高安保险行业协会组织部分保险公司参加了由高安市处非办开展的防范和打击非法集资集中宣传活动启动仪式，市委常委、副市长出席并讲话，协会秘书长、市场监督管理局、城管局、公安局、人民银行分管领导及各乡镇等相关单位负责人参加了启动仪式。

副市长要求，此次启动会议主要目的是进一步提高社会各界风险防范意识，尤其是广大群众的风险鉴别能力，市民朋友要认清非法集资的危害性，远离非法集资。非法集资具有隐蔽性强、涉及面广、破坏力大等特点，政府相关部门和单位应加大宣传力度，通过法律政策宣传让广大群众了解合法和非法的界限，充分利用电视、广播、报刊和网络等宣传媒介，积极通过微博、微信等各通信载体，形成多层次全方位的宣传攻势，在全市上下形成良好的宣传氛围。

活动现场，保险公司工作人员近20余人，披上绶带，通过发放宣传资料、现场讲解等多种形式向广大群众介绍非法集资的特征和常见形式，告知社会公众如何识别非法集资，揭示非法集资犯罪的欺骗性和风险性，宣传其危害性，正确引导群众理性选择投资渠道，拒绝暴利引诱，警惕高额回报，远离非法集资。

# 萍乡市保协召开2018年第四次产险峰会

12月6日下午，由平安财险萍乡中心支公司轮值召集的2018年第四次产险峰会，如期召开，会议由天安财险业务总监郑洪主持。

会议首先围绕 “报行合一” 执行中出现的新情况、新问题进行了简要分析。通报了省行协《车险报行合一10月巡查工作简报》文件内容和截止到11月份的车险经营数据。秘书长呼吁：要从公司整体利益出发，业务发展要考虑有利润，资源配置要合理，希望要严格按照“报行合一”执行，冷静、理智对待市场。自觉维护好车险市场秩序。市场前五主体参会人员依次进行了表态，均表示要合规经营，继续执行好“报行合一”。

二是对目前个人垫付保费普遍现象，会议倡议：全行业行动起来，规范车险销售行为，严禁各种形式垫付保费，防范化解垫资风险。

三是就反洗钱和非法集资工作，会议提醒：反洗钱要按照人民银行要求做好工作。非法集资要提高警惕心，加强风险范防一是，树立正确价值观。

四是传达学习了市政府召开的“全市金融工作会” 会议精神。

# 萍乡市保协召开2018年第四次寿险峰会

12月23日下午由太平洋人寿萍乡中心支公司轮值召开了萍乡市保险业2018年第四次寿险峰会，会议由太平洋人寿总经理李子荣主持。

会议由召集人提出议题，首先秘书长辜陆益传达学习市政府11月28日下午召开的“全市金融工作座谈会”会议精神。

其次关于保险销售从业人员业内流动问题，指出违规现象时有发生，主要是全局意识不强，规则意识缺乏，年末开门红增员高峰时期，提醒各公司必须遵守相关规定，公司要秉持友谊出发，杜绝恶意挖角、恶意流动，恶意投诉，鼓励正常营销员的有序流动，遏制同业间的恶性竞争，各会员公司要坚决按照“流动约定”执行，进一步有效规范业内人员流动。

最后提出各会员公司要配合人民银行开展反洗钱的工作，注重提醒保险业和销售人员不得参与非法集资活动，发现情况及时制止，要有防范化解金融危机意识。





**人保财险江西省分公司直升机救援服务获多家主流媒体关注**

12月27日–28日，人民网、央广网、中国江西网、今视网、凤凰网等多家主流媒体纷纷报道了人保财险江西省分公司的直升机救援服务。

报道以《空中救援 人保有爱》为题，称“人保财险江西省分公司顺应社会发展和人民群众需求，率先引进专业直升机救援服务项目,成为江西保险行业内第一家具备直升机救援服务的保险公司。一年多以来，人保财险江西省分公司救援直升机在全省范围先后出动62架次，其中包括事故救援、公益救援、巡航演练、护航重大活动等飞行任务，为生命救治赢得了宝贵的时间，成为赣鄱大地一道亮丽的风景线。”

该报道一经发布，立即引起社会各界的广泛关注，产生了积极的影响。

**江西人保财险客服中心获“员工幸福关爱最佳行动实践”奖**

人保财险江西省分公司95518客服中心自成立以来，在提升业务水平的同时，十分重视员工个人在企业工作中的幸福感受，始终坚持把员工放在心上，持续加强团队建设，在组织层面营造幸福文化，在领导层面树立幸福观念，在员工层面培养幸福员工。

通过各类团队建设、荣誉评选、谈心交流、成长平台搭建、日常关爱慰问、个性化排班等活动，提高员工积极性和创造性，增强团队凝聚力，提升团队幸福感。省分公司95518客服中心被中国人力资源开发研究会企业人才分会授予“员工幸福关爱最佳行动实践”奖。

12月15日，人保财险江西省分公司95518客服中心副主任刘璐琳，代表中心员工赴北京参加颁奖典礼。

**中国人寿江西省分公司组织集中收看庆祝改革开放40周年大会直播**

12月18日上午，中国人寿江西省分公司组织全省系统员工收看庆祝改革开放40周年大会直播，聆听习近平总书记重要讲话。省分公司党委领导班子成员、部门助理以上人员和部分党员代表在本部会场观看学习，各市分公司踊跃组织辖内人员在当地收听收看。

庆祝大会结束后，各级党支部分别组织召开支部扩大会议，召集部门人员再次认真学习宣传和贯彻落实大会精神。全体干部职工一致认为，40年改革开放取得的重大成就充分证明，中国特色社会主义道路、理论、制度、文化是完全正确的，形成的党的基本理论、基本路线、基本方略是完全正确的；改革开放是党和人民大踏步赶上时代的重要法宝，是实现“两个一百年”目标的重要抓手、关键一招。

大家纷纷表示，坚决拥护党中央的决定，坚决维护党中央权威和集中统一领导，将进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，把学习贯彻习近平总书记在大会上的重要讲话精神与学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神结合起来，认真领会，融会贯通，不忘初心、牢记使命，并结合自身工作实际，敢于担当，勇于创新，拿出拼与干的劲头，坚定不移把公司改革创新、转型升级推向深入，助力公司高质量发展。

**中国人寿江西省分公司组织召开大中城市振兴超越战略调研会**

为深入贯彻落实集团公司、股份公司关于加

快大中城市发展的重要指示精神， 12月14日，江西省分公司全体班子成员赴南昌分公司组织召开加快推进大中城市振兴超越战略调研会。

会上，省分公司金融市场部通报了南昌分公司2018年业务发展整体状况；南昌分公司总经理刘家茂围绕振兴超越目标、路径以及需要省分公司提供的支持举措作专题汇报；南昌分公司部分县支公司代表提工作建议；省分公司党委委员、副总经理李玮作个险渠道工作辅导。省分公司党委书记、总经理许建民作工作强调。

会议肯定了南昌分公司在新班子上任以来所取得的工作成效，深刻指出了南昌分公司当前面临的严峻形势和存在的问题，并提五点要求：一是振兴超越要在抢抓机遇中彰显担当，要把使命记在心里，要把责任扛在肩上，要把机遇握在手中；二是振兴超越要在加速发展中谋求突破，要把完成预算作为“合格线”，要把市场对标作为“生命线”，要把贡献提升作为“突破线”，要把扩量提质作为“卓越线”；三是振兴超越要在资源配置中形成合力，要加大人力资源、财务政策、教育培训、后援服务等全方位支持；四是振兴超越要在科技创新中引领市场，要营造创新工作氛围，要完善创新工作机制，要加大科技应用，要承担创新重任；五是振兴超越要在依法守纪中向前推进，要把政治建设摆在首位，要坚守不发生系统性区域性风险底线，要把总公司巡视发现问题整改到位。

会议强调，省分公司始终与南昌分公司荣辱与共，共迎挑战，共克时艰，要求金融市场部及时收集整理相关意见建议，形成《加快推进大中城市振兴超越实施规划》，提交省公司党委研究决策；要求省分公司各部门与南昌分公司“结对子”，实现各条线无缝衔接，第一时间提供全方位服务支持和问题解决方案。

**突破极限，不断超越**

**——太平洋产险江西分公司开展全辖趣味竞技大赛**

试着突破极限，超越自己
一切慢慢开始发现，我的敌人就是我
试着超越极限，一定有所改变
那自信的脸
在镜子前面，是另一个世界

12月2日上午，太平洋产险江西分公司全辖“突破极限、不断超越”趣味竞技比赛拉开帷幕。全辖150余名运动员们齐聚公司十一楼，十二支参赛队伍浩浩荡荡，热情高涨。

本次活动依次进行了“平板支撑”、“转呼啦圈”两个个人项目和“球行万里”一个团体项目的比赛。活动秉承鼓励全员参与，激发全司热情的主旨，赛前各机构均进行了预选赛。同时，个人项目按性别、年龄分为男子青年组、男子壮年组、女子青年组和女子壮年组。其中平板支撑设置了先锋赛，由太平洋产险江西分公司总经理室以及所辖机构总经理室成员组队进行pk。

整场比赛紧张激烈，激情飞扬。“加油！加油！”、“坚持！坚持！”的呼喊声此起彼伏，一阵高过一阵。

趣味竞技比赛的开展不仅促进了条线间、机构间的互动交流，增进了彼此间的友谊，同时劳逸结合，使广大员工在工作之余放松了身心，强健了体魄。

太平洋产险江西分公司总经理室高度重视此次活动，班子成员全部参加了活动，并为获奖选手、队伍颁奖。

本次活动是太平洋产险江西分公司“年末冲关、蓄势开门红”系列活动的第一场活动，以“突破极限，不断超越”为主题，激励员工不断突破自我、挑战自我，营造突破、超越、奋进的团队氛围，助力公司业务快速发展。

**太平洋产险江西分公司组织开展“首届数字承保出单技能竞赛”**

11月24至25日，太平洋产险江西分公司举行了“首届数字承保出单技能竞赛”。通过7-9月的预赛选拔，共有10家中支进入决赛。

比赛分为团体赛和个人赛两部分。11月24日下午首先进行的是团体赛初赛项目。在知识竞答环节，各个队伍积极抢答，现场气氛十分活跃；在出单操作环节，各队选手表现出团队极佳的默契与配合，在规定时间内顺利完成所有操作。

经过激烈的角逐，上饶、南昌、抚州、新余四家中心支公司进入决赛。25日上午进行团体赛决赛，最终由上饶、南昌、新余三家中心支公司分别获得团体赛冠、亚、季军。

11月25日下午举行的个人赛环节，全辖共有17名选手参与竞赛。经过笔试与出单操作两个环节，南昌张琬玲获得一等奖；上饶何珍华、抚州陈若梅两位选手获得二等奖；萍乡陈丽华、宜春张馨尹、九江张莹获得三等奖；宜春柳人元、吉安龙志鸿、鹰潭桂毛英、九江陈林获得优胜奖。

同时，数字承保集约平台人员根据抽签与各团队相互配合，以后台作业成绩为个人竞赛成绩，最终由熊弯弯、杨艳获得优胜奖。来自中支的参赛选手，还走进职场，与数字承保作业团队进行了沟通，更深入地了解了平台作业情况。

通过竞赛，检阅了数字承保新工具运行一年多来的成效，也发现了新工具运用中薄弱环节，增进了线上线下的融合，为备战2019年开门红预热加油!同时，为了进一步深化数字承保集约化营运推广应用，太平洋产险江西分公司客服部将收集并总结比赛中发现短板和薄弱环节，形成竞赛点评，在全辖范围内进行再培训，积极推动新工具的广泛运用。

**平安产险江西分公司开展全国交通安全日活动**

2018年12月2日，平安产险江西分公司联合省公安厅、省网信办、省文明办在紫金广场开展了2018年江西省“122”全国交通安全日主题活动，旨在传播安全守法理念，倡导文明理性出行。

本次活动分为序曲和四个篇章，通过平安鼓表演、vcr、小品、歌曲等与广大市民互动，宣传交通安全文明知识！活动现场虽然下着滂沱大

雨，但市民和志愿者热情不减，一抹平安橙带来最暖的感动。

据悉，今年的活动主题是“细节关乎生命、安全文明出行”。系安全带、不占用应急车道、不分心驾驶、文明礼让通行等一些“小细节”，往往关系到“大安全”，直接影响道路交通环境和出行者生命安全。

平安产险江西分公司也将切实践行企业责任，进一步配合政府加强宣传教育，提升每一个交通参与者的安全守法意识！

**平安产险开展122新零售门店转型“智体验”活动**

为积极响应互联网科技变革及新消费客群的需求，助力新零售门店转型落地，为车主提供“智能、增值、新生活”的新零售客户体验，真正实现从“服务客户”到“经营客户”的新定位，2018年12月2日，南昌本部市区门店开展122新零售门店转型“智体验”活动。

活动期间，公司主动邀请上门客户参加智体验活动，并给每位参与体验客户送上小礼品一份。智体验活动包含投保单电子签名、下载好车主APP并通过好车主查询电子保单、电子发票；地铁大厦门店上门客户还可通过iPad Pro移动终端设备或者手机设备体验人脸识别、智能录入、智能审核等智能化服务。

通过一系列的活动，让客户更近一步了解平安，认可平安，并为门店转型奠定良好开端。

**新华保险向2400余名南昌市环卫工人捐赠保险**

11月23日上午，“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”捐赠仪式在南昌举行，新华人寿保险公益基金会向南昌市2433名环卫工人捐赠人身意外保险，这也是该基金会继去年向我市2500名环卫工人捐赠意外险后再施善举。

新华人寿保险公益基金会此次向南昌市2433名环卫工人捐赠人身意外伤害保险，每人保额10万元，总保额2.43亿元。此款保险产品专门为环卫工人量身定制，保险责任为人身意外伤残和伤亡，由新华保险提供专业承保和后续服务。

该活动由新华保险通过其发起设立的新华人寿保险公益基金会这一专业公益平台实施。截至今年9月，新华保险关爱环卫工人项目已经覆盖了54个城市，50万余名环卫工人，累计捐赠保额超过500亿元。在过去的15个月里，新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动已完成了35例环卫工人人身意外伤害理赔案，其中，有32名环卫工人离世，3名环卫工人伤残，新华保险累计支付身故、伤残理赔金300余万元。

**太平人寿江西分公司中顺大厦装修工程项目荣获南昌市“滕王阁”优良工程奖**

2018年12月初，南昌市建筑工程“滕王阁”杯评选结果公示结束，太平人寿保险有限公司江西分公司中顺大厦装修工程项目荣获2017年度南昌市建筑装饰“滕王阁”杯优质工程奖。

南昌市建筑工程“滕王阁”杯奖是根据南昌市建委相关规定，以促进南昌市各装饰项目施工工程质量，推动南昌市建设工程管理水平而设立的市级最高奖项；中顺大厦装修工程项目在建设期间，江西分公司办公室就立下“军令状”，势必拿下“滕王阁”杯。中顺大厦装修工程项目自竣工入驻后已使用两年时间，此工程严格按照总公司办公职场设计标准装修，充分结合建筑结构，以太平企业文化为本，融入江西分公司赣文化夯实基础。以其过硬的装修质量，规范完整的竣工材料，安全文明的施工过程，严谨合理的整体布局，简约时尚的办公环境，一举俘获评选人员的芳心，顺利摘得“滕王阁”杯。

随着公司的不断发展壮大，办公职场也从“职场设计1.0”版到了“职场设计3.0”版，不动产工作永远在路上，此次获奖即是荣誉，更是鞭策。江西分公司办公室不忘初心，将继续以“高标准、严要求、强质量、重实效”的标准去服务，全力赋能业务发展。

**加强党性修养 提升廉政意识**

**——中银保险江西分公司开展警示教育活动**

为深入贯彻落实党的十九大精神，落实全面从严治党、从严治司要求，进一步加强党风廉政建设，切实增强党员干部廉洁从业意识和拒腐防变能力。2018年12月14日，中银保险江西分公司纪委组织全体干部党员前往江西省豫章监狱（反腐倡廉警示教育基地），开展廉政警示教育活动。

党员干部参观了近年来查处的三十余个典型案例的图片与文字展示，观看了豫章监狱概况介绍片，并现场听取了两名职务犯罪服刑人员忏悔发言的录像。通过服刑人员的现身说法，全体干部党员心灵上都受到了强烈的震撼。

此次警示教育形式直观，感染力强。参观结束后，大家纷纷表示，一定要时刻保持清醒的头脑，进一步增强党性观念，深刻认识到廉洁自律的重要性，全面筑牢拒腐防变的思想道德防线，切实做到讲纪律、守底线、知敬畏。

**中银保险江西分公司组织开展反洗钱宣传月系列活动**

2018年12月以来，中银保险江西分公司组织开展了以“预防洗钱活动，打击洗钱犯罪，维护金融秩序”为主题的系列宣传培训活动。12月初，中银保险江西分公司制定并下发了反洗钱宣传月活动方案，要求辖内各机构、各部门结合普法宣传月活动内容组织开展反洗钱宣传活动，切实提高我司从业人员、社会公众反洗钱意识。

12月4日，我司风险管理与合规部在全司大会上组织了反洗钱专题培训，梳理了我国目前现行的反洗钱法律制度，并重点对我国当前的反洗钱法律体系做了解读，进一步提高了我司员工反洗钱意识及宪法法律意识。我司财会部随后也自行组织了内部学习培训会议，号召财会部全体成员积极学习反洗钱专业知识，认真对待反洗钱相关工作，争做一名“明辨洗钱风险、拒绝洗钱违纪、积极履行反洗钱义务”的财会人员。

12月上旬，我司积极发挥营业网点、办公场所的宣传主阵地作用，在我司职场、分支机构前台显眼位置放置反洗钱宣传折页，张贴“反洗钱”宣传海报，并通过电子显示屏滚动播放“预防洗钱活动，打击洗钱犯罪，维护金融秩序”标语等形式，面向前来办理业务及咨询的保险消费

者和周边人群开展反洗钱及金融知识宣传。

我司各机构还组织人员在职场附近广场、社区举办2018年“反洗钱”户外主题宣传活动。分公司本部、九江中心支公司在职场及附近社区、赣州中心支公司在赣州市八一四大道3号中国银行车站支行网点处、上饶中心支公司在职场内通过设立咨询服务台，悬挂宣传横幅、张贴反洗钱海报及发放反洗钱宣传折页等方式与来往群众互动交流宣传，普及反洗钱及金融知识，并详细解答咨询者提出的关于承保、理赔和保险产品售后服务等一系列问题，让广大消费者更多关注和了解我司及保险业发展情况。

通过此次反洗钱宣传月活动，进一步提高了我司员工、社会公众的反洗钱意识，也推动了我司建立健全反洗钱常态化宣传工作机制，我司将持续加强反洗钱宣传培训活动，提高反洗钱工作技能，切实履行反洗钱义务。

**中银保险江西分公司开展国家宪法日暨普法宣传月活动**

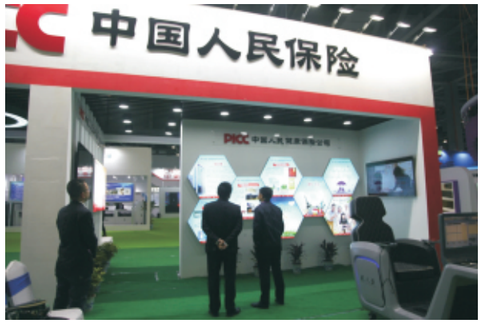
2018年12月4日，是我国第五个“国家宪法日”，也迎来了第一个“宪法宣传周”。中银保险有限公司江西分公司组织开展了多种形式的法制宣传活动，向员工、群众普及宪法知识、弘扬宪法精神，在全社会营造人人崇尚法律、遵守法律、维护法律的浓厚法治氛围，取得了良好的效果。

当天上午在周例会上，我司本部全体员工集中观看了宪法宣传视频，通过视频讲解带领大家一起学习了我国宪法的产生与发展、宪法的特征以及宪法实施的重要意义等内容，让大家深切感受到宪法一直伴随在我们身边。

视频观看结束后，我司还在营业场所内外继续开展宪法宣传活动。在营业场所内，通过悬挂横幅、张贴海报以及LED屏滚动播放宪法宣传日标语等多种形式开展宣传活动；在营业场所外，我司组织人员在户外通过摆放宣传咨询台、发放宣传手册、开展法律咨询等宣传形式，向过往群众宣传宪法及与群众密切相关的法律知识，得到了一致认可。

我司本月将持续开展宪法法律宣传活动，切实引导金融消费者及其他社会公众遵守宪法法律，了解保险业法律规章制度，增强金融风险意识，提升防控风险的知识水平。

**人保集团驻赣单位参加第五届世界绿色发展投资贸易博览会特展**




11月30日–12月3日，第五届世界绿色发展投资贸易博览会在南昌举行，人保集团在绿色金融展区进行特展，驻赣四家机构财险、健康险、寿险和养老险均对自己的特色业务和服务江西省绿色崛起过程中的贡献进行了集中展览。四天展览中，人保展厅吸引了大量参观群众前来参观，起到了良好的宣传效果。

为了体现人保健康的健康管理特色，增强展览的体验性，人保健康江西分公司将部分健康管理设备进行展览，并邀请参观人群进行现场体验。

在四天展览过程中，来自法国的高端体检设备鹰演最受现场参展群众的欢迎，参与体验的人群经常排起长队。分公司派出健康管家团队全天候为体验群众提供服务，体验者同时填写了健康档案调查问卷，下载注册了人民健康APP，管家还对体检结果进行一对一的现场解读，体现了高度的专业性。各渠道也邀请了部分VIP客户在绿博会现场体验了公司健管服务服务，感受了人保健康在健康管理上的专业。





展览期间，共有近百人深度体验了鹰演等各项健康管理服务和健康咨询服务等，进一步彰显人保健康专业特色。借第五届世界绿色投资博览会的平台和契机，也进一步扩大了人保健康的品牌知名度和美誉度。

**阳光人寿“一键理赔”232万彰显人性关怀**

近日，客户李女士通过阳光人寿“我家阳光”APP申请办理了一笔保险理赔，快速获赔232万元。

家住大庆市的于先生事业有成，是家里的顶梁柱。2011年10月28日，于先生为自己购买《阳光人寿金满堂终身寿险》，附加《阳光人寿附加账户式意外伤害保险》，主附险保额合计22万元；2012年11月，于先生为其唯一的儿子购买《阳光人寿金泰福终身寿险》，保额20万元；2014年1月14日，于先生再次为自己购买《阳光人寿爱随行两全保险》，附加《阳光人寿附加爱随行意外伤害保险》，主附险保额合计210万元。

风险无处不在，2017年6月，于先生的儿子因意外不幸去世，给这个家庭造成沉重的打击，阳光人寿积极履行保险承诺，按合同约定赔付其20万的身故理赔金。

然而不幸接踵而至，2017年11月，于先生在驾车回家途中与对向违章车辆相撞，遇难身亡。因接连遭逢巨变，于先生的爱人李女士难以承受打击，从此一蹶不振。在了解到客户情况后，阳光人寿大庆中支理赔人员多次主动联系、慰问李女士。2018年9月13日,在工作人员的协助下，李女士通过阳光人寿“我家阳光”APP提交了理赔申请和相关资料。审核通过后，阳光人寿将232万元的理赔款给付至李女士的银行账户中。

事后，李女士制作了一面印有“理赔快捷高效服务热情周到”的锦旗赠予阳光人寿大庆中支，她表示，老天跟她开了一个天大的玩笑，下半生不知道该如何度过，但是丈夫的爱化作了阳光保险的一张保单守护着她，让她感受到了温暖，也重拾了对生活的希望。

**恒邦保险江西分公司组织收看庆祝改革开放40周年大会**

2018年12月18日上午10点，恒邦保险江西分公司组织总经理室成员、部门负责人收看庆祝改革开放40周年大会，一起回顾改革开放40年历程，致敬改革开放历程中每一位改革先锋者。

全员通过视频认真学习领会习近平总书记的重要讲话精神，共同回忆、感受改革开放40年来给人们生活带来的巨大变化。收看本次大会，大家深受鼓舞，纷纷表示作为一名党员，将全面坚持党的领导，不忘初心、牢记使命。

下一步，恒邦保险江西分公司将加强对习近平总书记重要讲话精神的学习和传达，将改革精神落到实处，为全面实现“四个恒邦”不懈奋斗。同时，也要求全省各机构在工作中认真学习、消化、落实好总书记讲话精神。

**恒邦保险在中国移动高端客户篮球友谊赛中荣获佳绩**

2018年12月1日，中国移动通信集团江西有限公司南昌分公司组织的篮球友谊赛在赣抚公园气膜篮球馆顺利举行。恒邦保险、中国建设银行江西省分行、农村商业银行江西省分行等多支团队参赛。

赛场上，球员迅速投入比赛，个个激情满怀，各显神通，默契配合，奋力拼搏，各自用绝妙的拦截、运球、投篮等球技展示水平，比分交替上升，比赛精彩纷呈。场下，拉拉队为队员们每一个进球而喝彩，让场上气氛空前高涨。 最终，恒邦保险荣获了第二名的好成绩。

篮球友谊赛以文体活动为载体，促进了彼此间的交流，增进了各单位之间的友谊。今后，各单位将进一步加强交流，传承与发挥良好的结对共建关系，共同谱写联合促发展的新篇章。

**恒邦保险江西分公司开展国家宪法日暨普法宣传月活动**

2018年12月4日是我国第五个宪法日，为响应十九大推进全面依法治国的号召，恒邦财产保险股份有限公司江西分公司于12月4日当天在恒邦保险大厦一楼集中组织开展了法治宣传活动。同

时，全省各级机构严格按照要求开展了普法宣传月工作。

活动当天，恒邦保险大厦一楼大厅悬挂“弘扬宪法精神，维护宪法法律权威”宣传横幅。电子显示屏和LED屏幕滚动播放“拥抱法治新时代，争做保险业法律明白人”“尊法学法守法用法，建设保险业法治文化”等宣传标语。同时，在出单柜台放置宣传折页，为来访客户宣传反洗钱等相关法律知识。

本次宣传活动的开展，提高了全体员工和广大群众的法治意识，巩固了宪法权威，营造了浓厚的尊法守法氛围。

**农银人寿江西分公司快速理赔服务获客户锦旗致谢**

近日，农银人寿江西分公司受理一笔爱自由自一般意外身故保险理赔案件，快速赔付客户家属20万一般意外意外身故保险金，获客户家属“雪中送炭 冬里暖阳”锦旗致谢。

客户林某是农业银行贷款客户，在当地经营一家电器商店，全家人一起打理，也是全家的经济来源，为家人过上更好的生活，林某还兼职在家具厂上班，前期贷款到期偿还后，在申请续贷的时候，由银行介绍推荐，于2018年9月30日林某为自己投保公司《农银爱自由二代两全保险》，基本保额10万元，其于2018年10月07日驾驶二轮摩托车上班途中发生交通事故当场身故。次日，客户家属通过公司服务热线95581报案，接到客户报案后，江西分公司理赔人员第一时间回复报案，并告知索赔所需，后多次协助客户家属收集理赔资料，公司在收到客户家属理赔申请后，快速核定并赔付一般意外身故保险金20万。

该笔赔付虽无法挽回客户林某的生命，但留给林某的家人是一份欣慰，缓解了一定时期的经济压力，感受到了保险的真谛。

农银人寿致力于建设一家持续创新、品牌领先、有市场影响力的银行系寿险公司，江西分公司将继续秉承“以客户为中心”，践行“守信用、担风险、重服务、合规范”的行业核心价值观，持续推进高效理赔服务，不断提高理赔客户满意度。

**南昌人保财险“警保便民服务站”正式揭牌**

12月20日上午，人保财险南昌市分公司“警保便民服务站”在位于象山南路的西湖支公司正式揭牌。南昌市交管局、南昌车管所、南昌交管局案侦大队、人保财险南昌市分公司相关负责人参加揭牌仪式。

“我这车还不到六年，每两年都要申领年检标志，在保险公司买完保险后还要再去车管所办理业务。现在，人保财险的营业厅就能办理车辆年检，确实给我们老百姓节省了时间和精力。”刚刚在现场领取了检验合格标志的客户高兴地说道。

开设警保便民服务站是中国人保财险积极响应公安部“放管服”改革，进一步提升服务群众水平，落实便民、惠民服务创新举措。南昌市分公司利用网点多、布局广的优势，设立便民服务站，开设年审服务窗口，接受群众委托代办车驾管业务。既方便群众就近办理交通管理业务，又有效缓解了交管部门压力。

人保财险南昌市分公司表示，将进一步深化与交管部门的合作，探索“警保联动”服务新模式，扎扎实实为老百姓做实事，提升人民群众的获得感、幸福感。





**中国人寿南昌分公司深入开展2018年反洗钱主题宣传月活动**

近日，中国人寿南昌分公司开展了以“打击洗钱犯罪，提升洗钱风险防范意识”为主题的宣传活动，不断规范行业从业人员合规经营行为，持续加强社会公众防范洗钱意识，坚决有力打击遏制反洗钱活动，落实人民银行反洗钱宣传活动常态化工作部署，全面推进金融机构反洗钱工作。中国人寿南昌分公司各单位各部门通过张贴反洗钱宣传海报、发放宣传单、宣传折页、摆放展台、微信传播反洗钱宣传片等形式向广大客户及市民群众宣传反洗钱知识。通过举办此次反洗钱宣传活动，中国人寿南昌分公司成为有力疏通桥梁，使社会公众更加了解反洗钱知识，为不断提升行业整体合规行为，夯实反洗钱工作的社会基础积极贡献力量。

**南昌首家“警保服务便民站”正式落地平安产险门店**

2018年12月13日，南昌首家“警保服务便民站”正式落地平安产险南昌地铁大厦门店，南昌市交通管理局及平安产险江西分公司相关领导一同对平安产险门店年检服务进行了落地验收，共同见证了“警保服务便民站”出具的第一张机动车辆年检合格标志的诞生。

为更好地给客户提供年检服务，平安产险南昌地铁大厦门店设立了专门的服务窗口，客户不用保险公司、车管所来回奔波，实现了车辆年审在平安门店一站式办理新服务，为客户提供“简单、安心、温暖”的便民服务。

目前，南昌市平安产险地铁大厦门店年检服务已正式开通运行，东方塞纳、紫金城、高新三家门店正在开通中，后续将覆盖全省各大门店，且所提供的服务也将有所拓展，立志于为客户打造更加高效、便捷的车管、保险服务平台，开展更多便民、惠民服务。

**PICC直升机突降上犹县 为车祸伤者搭起生命通道**

11月27日17时许,赣州市上犹县某直升机临时起降点传来一阵急促警报声,一辆救护车急驰而来,医务人员将一名伤者迅速抬上等候在此的人保财险救援直升机上，直升机立即升空飞往赣州市方向。

原来，当天中午，在上犹县寺下镇杨梅村路段发生一起交通事故，一辆重型仓栅式货车与一辆普通低速货车发生碰撞，造成普通低速货车上1人重伤。根据伤者的伤情，需尽快转往医疗条件更加完善的赣南医学院第一附属医院救治。

然而，上犹县到赣州市需要近1小时的车程,极易给伤者造成二次损伤。于是，负责事故处理的交警决定启用“警保联动”空中应急救援处置机制，立即联系江西人保财险申请直升机应急救援。接到报案后，江西人保财险当即联合金汇通航向军民航申请紧急救援航线……

最终，江西人保财险救援直升机仅用10分钟

时间，就将伤者安全送到赣南医学院第一附属医院。目前，伤者正在重症ICU进行救治。

据悉，这是今年以来江西人保财险联合金汇通航在赣州地区第9次启动直升机实施紧急救援。

**太平洋产险赣州中支总经理室组织开展廉政警示教育活动**

为进一步加强单位廉政教育，强化部门法纪、廉洁意识，近期，太平洋产险赣州中心支公司总经理陈国风、副总经理李飞携车意险理赔部赣州片区全体成员共赴赣州市监狱反腐倡廉警示学习基地开展廉政教育活动，接受廉政教育。

党员干部跟随讲解员依次参观了教育中心的各个展厅。展示内容主要包括“廉政思想、源来已久”、“廉政文化、备受推崇”、“廉政建设、警钟长鸣”、“古今廉吏、廉政优秀伟人事迹”等四个单元。馆内选取了国内和省内正反案例，通过图片讲解、投影观看的方式，给参观展览的查勘员同志带来全方位、多角度、最直观的视觉冲击及心理互动，让大家接受了一次深刻的思想警醒。

以铜为镜，可以正衣冠，以古为镜，可以知兴替，以人为镜，可以明得失，而以法为镜，可以断曲直。活动结束后，大家一致认为，这种警示教育形式直观、生动，感染力强，彼此都受到了很大的触动，在心灵的深处真正上了一堂生动的警示教育课。

**平安产险赣州中支人伤“闪垫”，彰显极致服务**

近日，平安产险赣州中支公司查勘员黄绍华接到客户肖先生报案称其在驾车行驶途中不慎与三者发生碰撞，导致三者受伤。黄绍华第一时间赶往事故现场核实情况，并陪同客户一起带三者前往附近医院进行救治。经医院诊治，发现三者骨折需要住院垫缴医疗费用。但三者身无分文，客户因情况紧急未能及时补齐所需的住院押金，此时已是晚上九点多，客户心情十分焦灼，希望我司能给予帮助。黄绍华先耐心地安抚客户，随后打电话给赣州医疗主管曾强寻求帮助。曾强在了解事故经过及三者实际情况下，考虑事故真实无风险，三者病情较重，符合垫付需求，立即指导黄绍华让客户填写垫付申请书等材料，马上进行垫付操作，从出险到垫付成功仅间隔3个小时。客户对我司的“闪垫”服务表示非常满意，当晚即致电95511对我司服务人员进行了表扬。

一直以来，平安产险坚持“以人民为中心”的车险理赔服务，打造“三极速、极暖、极爽的“三极”服务，为广大车主带来更加安心温暖的客户体验。

**中银保险赣州中支党支部开展冬至缅怀先烈祭奠活动**

12月18日下午，冬至到来之际，中银保险赣州中心支公司党支部组织全体党员、入党积极分子和青年员工代表前往赣州市烈士陵园纪念馆参观学习革命先烈英雄事迹、感受红色文化、缅怀革命英烈。

全体人员在讲解员的引导下，参观了赣州革命烈士纪念馆，该馆以不同时期的革命运动为线索，大量展示了赣州作为革命老区一步步的奋斗史、血泪史、解放史，大家一一观看了牺牲烈士们的珍贵照片和文物资料，重温了一个又一个艰辛且伟大的英雄事迹，对共产党员勇于开拓、奋勇争先的精神有了更加深刻的认识。赣州中支的全体党员将以革命同志为榜样，把共产党员的宝贵精神融入到学习、生活和工作中去，在平凡的岗位上做好本职工作，勇于承担社会责任，为将中银保险建设成为“最好的银行保险公司”而努力奋斗。





**人保财险景德镇市分公司为全市特殊家庭住院护理提供保险**

12月12日，人保财险景德镇市分公司与市计生协会成功签订全市特殊家庭住院护理补贴保险协议，为全市1145名计生符合条件的特殊家庭成员提供保险保障。

据悉，计划生育特殊家庭住院护理补贴保险特别扶助对象为49周岁以上独生子女为三级以上伤残和40周岁以上独生子女死亡的计划生育特殊家庭成员。该项业务的开办不仅能缓解计生特殊家庭的经济压力，也切实解决了特殊家庭成员住院无人照护的现实困难，彰显了中国人保财险勇担社会责任的国企形象。

**太平洋产险上饶中支举办“爱岗敬业，提升执行力”主题演讲比赛**

为进一步营造“执行文化”浓厚氛围，在太平洋产险上饶中心支公司全辖掀起“提升执行力、全员参与、党员做表率、团员争先锋”的热潮，11月9日晚上，太平洋产险上饶中心支公司联合举办了“爱岗敬业，提升执行力”主题演讲比赛，共有公司各机构各部门的22名选手参赛，近百名干部员工现场观看。

经过激烈角逐，来自车险部的刘陈飞获得了本次演讲比赛一等奖，财务部张苇、综合管理部付正中获二等奖，信江营销部余志强、交叉团队何珍华、电网销团队应麒获三等奖，广丰支公司俞超超赢得本次比赛的最佳人气奖。

作为太平洋产险上饶中心支公司“打造执行文化年”的重要组成部分，此次演讲比赛有效落实了公司领导班子关于执行力建设的号召，进一步引导全司干部职工改进工作作风、提振精神状态、激发干事热情。

**风险无情 保险有爱**

**——太平洋人寿高安公司快速完成百万理赔**

2018年10月10日早上6:30左右，一场突如其来的意外发生了，高安市谌某驾驶的小汽车发生车祸，当场身故。接到报案后，太平洋人寿高安公司第一时间赶赴现场进行查勘，并立即上报上级公司。上级公司领导高度重视，随即启动了重大案件应急预案。

谌某于2017年1月1日在太平洋人寿高安公司投保了《安行宝2.0两全保险》和《祥和幸福意外保险》各1份，年交保费1888元，最高保额105万元。事故发生后，其家属于2018年12月2日将完整资料交公司，公司通过重大案件绿色通道理赔，两天后即12月4日就将105万元理赔款转入受益人账户，家属对公司的工作态度以及办事效率非常满意，并送去了锦旗以示感谢。

# 试论保险业服务乡村振兴战略经营思路

中国人寿保险股份有限公司山东单县支公司　王克启

农业、农村、农民问题是关系国计民生的根本性问题。没有农业、农村的现代化，就没有国家的现代化。党的十九大明确提出实施乡村振兴战略。它是解决人民日趋增长的美好生活需要和社会发展不平衡不充分之间矛盾的必然要求，是实现两个一百年奋斗目标的必然要求，是实现全体人民共同富裕的必然要求。因此，保险业服务实施乡村振兴战略任重道远、意义重大，是一项功在当今，功在后人的宏伟工程。根据习近平总书记强调的乡村振兴应着力推进产业振兴，紧密联系当前乡村振兴战略中的短板和弱项，保险业应做活农业保险、健康养老、精准扶贫大文章，为服务实施乡村振兴战略、建设美丽乡村挥毫泼墨，凑出浓墨重彩的新乐章。

**一、做活发展农险大文章，振兴农村新产业**

我国是一个农业大国，农业的发展受自然条件的影响力极强，自然灾害直接威胁着农业的振兴、农民的收入、农村经济的发展、农村社会的稳定。增强农业的保障能力、农民抗御自然灾害的能力，提升农业社会化保障水平是服务实施乡村振兴战略、建设美丽乡村的必然条件，国家从战略的高度，发展的眼光做出了开展农业保险的重大的决策，按照由点到面、有小到大、滚动式发展思路。农业保险走出了低谷，迈向了持续发展的新境界，业务规模已稳居世界第二，亚洲第一，成为全球最重要、最活跃的农业保险市场之一。在全球农业保险市场上占据了重要的位置。

实施乡村振兴战略，产业振兴是首要条件，我国又是农业大国，确保农业振兴，是实现乡村振兴的关键。按照习总书记提出的，绿水青山就是金山银山的发展理念，因地制宜推进产业振兴，走宜良则良，宜林则林，宜牧则牧，宜鱼则鱼，多样化发展的新路子。但是，我国保险业在服务农村多样化发展中，存在明显的短板和不足，农业保险保障程度仍然偏低，三大主粮作物的保障程度不足全成本的40%，农业保险保障水平不足20%，远远低于美国50%的水平，如果按照全成本保障匡算，我国农业保险市场潜在规模达1900亿元。据此保险业从围绕国家发展战略的需要，竭尽全力发展好现代农业保险。

**1、是用好优惠政策，助推乡村农险科学发展。**今年中央财政用于三农的投入大幅度递增，重点用于实施乡村振兴战略、建设美丽乡村中的新旧动能转换，继续增加对农民的生产补贴，新增补贴重点向主产区、重点品种、专业大户、农民专业合作组织倾斜。以扶持新技术、新业态、新产业、新模式，带动农业发展向产业智能化、智慧产业化、跨界融合化、品牌高端化发展。中央在对农业保险补贴力度继续加大，农业保险农民缴纳20%的费用后，其余80%根据不同的险种由中央和地方财政进行补贴，这为农业保险的发展奠定了经济基础。

各省、自治区、市、县政府也要通盘考虑自己的财政支出，确保把好钢用在刀刃上，把有限的财力用到积极推进乡村振兴战略中的农业结构调整，加强和改进农产品市场调查，从而确保粮食和主要农产品生产稳定发展，增加农民收入，改善农村民生的着力点、关键处，多往农民利益最直接的地方倾斜，让农业保险在政策的推动下，向实施服务乡村振兴战略、建设美丽乡村挺进。

**2、积极承担社会责任，为乡村农险科学发展助力。**农业保险牵涉千家万户，保费低、保障面宽，受自然条件制约严重，好多经营公司很难应对随时发生的重大灾害风险损失索赔，甚至出现赔不起、赔不了的现象。造成保险公司对发展农业保险积极性不高，主动性不强，创造性匮乏，有被动应付的现象。有的公司因此想退出农险市场。给农险市场的发展带来极不和谐的音符。

农业保险承担单位要提高政治站位，强化责任担当，牢固树立大局意识和全局观念，把工作的着力点和落脚点要紧紧围绕为国家谋富强，民族谋复兴，为人民谋幸福，坚持社会效益高于自身效益的新发展理念，审慎理解自己的功能和作用，认真履行自己在服务实施乡村振兴战略、建设美丽乡村中的重要责任，有按照有利于农民增收、农业发展、农村社会和谐稳定的方针，主动深入农村，跟综农民，搞好调查，全心全意发展好、服务好、实现好农业保险，真正为乡村振兴战略雪中送炭、锦上添花。

**3、是加快产品开发，倾力扩充乡村农险承保范围。**各级农业保险承保主管部门要设身处地为农业保险发展尽心尽力，充当好“保护神”。在险种开发上，要本着实用、实际、实惠的服务宗旨，针对当前农民富裕程度不高、保险意识不强、对农险认识不深的实际。尤其要考虑到中西部贫困地区、偏远农村经济欠发达的现状，着重开发缴费低廉、保额高，适应范围广的险种，从单纯农业种植、养殖、海上捕捞、家庭财产狭小的业务发展圈子，扩大外延，丰富内涵，扩充到农村土地流转、土地集约化经营、农产品深加工、质量保证、销售市场开发、外出务工人员的意外伤害保险，对家庭财产的承保面也要向深度开发和推进，千方百计扩大农业保险覆盖面，增强投保率，努力实现家家有保险，户户有保障，村村保平安，齐心协力奔小康共圆中国梦的宏伟目标。

**4、规范管理，培植乡村农险发展后劲。**虽然农业保险在当今社会发展中取得了积极性地进展和显著的成绩，但影响农险发展中一些深层问题也充分暴露出来，由于农业保险没有立法，规范操作程序主要是财政部门、保险监督管理部门的一些规章制度，主要反映政府部门的诉求，难以反映保险公司与农民利益诉求，使得农民与公司的要求往往被忽视，因此，通过农业保险立法，为三方主题利益的博弈提供一个平台，从而较为充分地反映各方的利益诉求。当前由于行政直接推动发展农业保险负

面影响已经凸显，公私合作的制度模式需要进一步完善，各级农险营销主管部门，增强自律意识，恪守职业道德，自觉遵守有关法律规定，严格操作程序，减少违规行为的发生，为农业保 险持续、稳定、健康、协调发展创造更加优良的环境。

**二、做活保险服务养老大文章，提升农村养老新动能**

习近平总书记在十九大报告提出：积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境。李克强总理在2018年的政府工作报告中，10余次提到“养老”。并明确提出“积极应对人口老龄化，提高养老服务质量”。我国是一个人口众多的国家，全国总人口1370536875人，60岁以上人口为177648705人，占13、26%，其中65岁及以上人口为118831709人，占8、87%。在60岁以上的老年人口中，有超过一亿的人口是农村老年人，农村老年人口规模是城市的1、69倍，而农村老年人口比重已超过18、3%，农村人口老龄化程度是城市的2、3倍。总体来看，我国农村人口老龄化将在2011年至2020年快速发展，2021年至2033年高速攀升，2034年至2060年持续高位运行，面对即将到来的4：2：1的养老模式。实施服务乡村振兴战略、建设美丽乡村。解决好农村养老也是关键性的重要环节。

**1、冲破传统养老模式的禁区。**我国是一个传统型农业大国，农村人口多，经济基础差，底子薄，文化层次参差不齐，农民养老观念落后，传统的养儿养老观念根深蒂固，“四、二、一”家庭人口养老模式将面临严重的挑战带来巨大的压力。在实施乡村振兴战略、建设美丽乡村新时期，如何让农民冲破传统养老禁区，是保险从业经营者面临的新课题，保险业要充分发挥国家政策的渗透力，在帮助农民更新观念，提升保险意识上动脑力，想办法、做文章，广泛利用多种形式宣传《国务院办公厅关于加快发展商业养老保险若干意见》、《健康中国2030规划纲要》、《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》、国家关于加快保险业改革发展的若干意见，明确商业保险在加强和创新社会管理中的重要作用，商业保险在农村养老保险中的重要位置，让广大农民充分认识到参加商业养老保险是落实国家发展战略的需要，是全面建成小康社会的需要。全力助推农民更新养老观念，转变对养老方式的认识，必将调动农民参加商业养老保险积极性、主动性，为发展农村商业养老保险开展必将起到强有力的推动作用。

**2、丰富保险服务内涵。农村经济基础，决定了农民购买商业养老的能力。**各级商业保险公司，要勇于承担社会责任，牢固树立成己为人，成人达己的经营理念，把解决好广阔农村、广大农民、广居社会前沿的农“宇”号社会群体，最关心、最直接、最现实的利益问题作为工作的核心。针对农村养老保险的实际需要，切实开展系列保险服务。在产品开发上，要设计保费低廉、价格优惠，保障项目高，保险品种全，群众欢迎，社会青睐，户户买得起，家家都实用的保险产品，让产品优势占领农村保险市场。中国人寿山东菏泽分公司针对老年人安全防范能力差，遭受意外伤害概率远远高于其他年龄段的人群，而目前，老年人适合购买的险种较少，在交通事故、火灾 以及其他意外情况中都容易受到伤害，从关爱老人健康、关注老年生活、关心老龄人口安全的角度出发，联合市老龄委在全市50岁至80岁的人群中，持续开展“银龄安康工程”建设，把保险之爱洒向银龄一族，更加有效解决了老年人住不起院、看不起病、买不起药的问题，提高了老年人的社会发展带来的安全感、获得感、幸福感，有效提升老年人的生活质量和品质，深受全市老年人的喜爱。银龄安康工程受到上级有关部门的充分肯定和高度评价。

农村保险销售部门要针对广大农村老年人的共同特点，开展有针对性的产品销售活动，真正把





一颗诚信经营之心奉献给农村养老事业。尤其是在保险理赔上，要开辟“绿色通道”提供快速、便捷、周到的服务。在老龄化时代，保险公司的服务场所、服务手段要充分考虑老龄化社会对行业的需求，开展多样性的上门营销模式，做到产品销售到门服务，客户出险上门安抚，报案理赔上门调查，理赔款项上门送到手，真正让群众买保险放心、安心、舒心。

**3、扩大保险服务的外延。**在新的历史时期保险业要积极探讨服务老龄社会的形式和方法，把保险爱心倾注老人，把一片真情奉献老人，把保险的人文关怀送给老人，针对农村高龄老人，生活不能自理、空巢老人庞大且逐年增加，人口老龄化加剧将深刻影响个人、家庭、社区及国家，结合目前正在开展的美丽乡村建设，养老社区这种全新的养老方式应运而生。中国人寿的养老家园的诞生、泰康人寿获批投资养老试点项目正紧锣密鼓建设。

泰康人寿董事长陈东升表示，“保险行业是一个经营多年传统行业，随着人文关怀、环保、节能成为二十一世纪经济、社会发展的三大潮流，以人文关怀为主题的新型产业将成为全球化时代经济发展的新方向”，在这种背景下，保险业在中国完全有机会去创造世界性的新商业模式。而于保险产品相结合的现代养老社区，则是当今最能体现人文关怀的一个商业创新。陈东升高度评价养老社区的意义。国内其他商业保险公司，借鉴泰康人寿的经验和做法，在养老社区建设上要大胆的尝试，走出一条中国特色的农村养老模式。

**三、做好精准扶贫攻坚大文章 建设美丽富饶新乡村**

习近平总书记明确指出，2020年我国将全面建成小康社会，一个不能少，一个人不能掉队。贫困人口是全面建成小康社会工作中帮扶的重点，经过持续不断的积极努力，一大批帮扶对象走向了脱贫道路，但是，目前全国尚有3000万贫困人口经济收入难以越过贫困线 。在实施服务乡村振兴战略、建设美丽乡村工程中，保险业更应把保险扶贫作为当前的工作重心。

**1、完善保险服务体系，扩充保险服务覆盖面。**目前的全国贫困人口，多数分布在老、少、边、穷地区，他们居住分散，人口稀少、区域广阔，有的地域生存环境恶劣。而贫困地区保险服务机构偏少、人力匮乏、服务能力明显不足，有的基层乡镇基本无保险服务网点，群众常年看不到保险人、听不到保险的声音。造成贫困地区的群众保险观念淡薄、保险意识落后，群众投保比例低，保险保障覆盖窄，家庭中遇到重大困难、碰到难解的经济生活问题求助无门时，想到的是政府，忘记的是保险。商业保险在贫困地区难以发挥应有的作用。根据保监会“要完善贫困地区保险服务体系，支持保险机构在农村和贫困地区设立保险服务网点，提高贫困地区保险服务的可及性”。保险监管部门根据实施服务乡村振兴战略和美丽乡村建设的实际，要本着特事特办的原则，打破原来农村保险营销服务设立的条件和标准，放宽审批界限，简化审批手续，出台更优惠的政策，鼓励有经营能力的保险公司在贫困地区放手招兵买马、安营扎寨、创新经营、稳健发展。要充分考虑贫困区偏远乡镇、县乡接壤地带、交通不便的实际，在确有保险需求的地方县乡建好保险服务前沿“阵地”。县区保险机构可根据当地的经济发展状况，在行政村（自然村）每1000人可挑选一位具有高中以上文化、热爱保险事业、有群众基础、熟悉当地情况的保险代理员；乡镇20000人左右的可增设代办站。建立、健全县、乡、村三级服务网络，为贫困地区挖掘农村保险金矿“充电”、“加油”。由于贫困地区的农村营销服务网点前期业绩难以形成规模，面临收入低、人员难以维持。各级保险公司对贫困地区新设立的网点、销售人员，可落实生活补贴制，探索销售人员代理制通过考核变换成合同制，其网点职能由以业绩考核为主转换成前期以打牢基础提升服务、政策宣传为主，用较大的精力、充足的时间，宣传党和

国家的保险政策、十三五时期保险在扶贫开发中的重要作用。由于贫困地区的群众文化程度普遍不高，语言方式有较大差异，在宣传方式上，要改变大水漫灌、大轰隆渗透的模式，根据当地风俗习惯、风土人情，做到因地制宜、因人制宜，着重加大保险政策的渗透力、改变群众对保险的偏面认识，真正让他们明白，保险是买时用不着，用时买不到的特殊商品，买保险不一定再贫困，没有保险保驾遇到天灾人祸必定更贫困。体现保险是离不开、仍不掉、少不了的“护身符”。在农村营销服务部管理上，落实倾斜政策、做到关心到位、关怀到位、帮扶到位，管理到位，确保县乡保险服务机构在扶贫开发中沿着正确的方向健康发展。

**2、扩大大病保险覆盖范围，让贫困户告别因病返贫。**

最近，国新办举行中国居民营养与慢性病状况发布会，正式发布《中国居民营养与慢性病状况报告》，全国18岁以上成人高血压患病率为25%，糖尿病患病率为9.7%，与2002年比患病率呈上升趋势，40岁以上人群慢性病阻塞性肺病患病率为9.9%。尤其是近年来癌症的发病率逐年攀升，据对最近的全国肿瘤登记结果分析，我国癌症发病率为235/10万。全国平均每天新发肿瘤病例8550人，全国每年因癌症死亡病例达270万人，占居民死因的13%。在我国贫困人口居住区，由于缺医少药严重、医疗水平低，医治能力差，预防意识淡薄。贫困人口受经济条件的制约，不愿看病，不想看病，小病不当回事，一场大病就是家庭经济的一次浩劫，因病穷根难拔，因病返贫率增加。难怪贫困地区的群众这样形容，有病光临，家庭更贫，吃穿住用，紧上再紧。国家为根治农村因病返贫问题，国务院出台了《关于加快推进城乡居民大病保险的通知》，国务院办公厅《关于加快发展商业健康保险的若干意见》，国务院决定《全面实施城乡居民大病保险全覆盖》，2017年建立了比较完善的大病保险制度。据统计大病保险在全国27个省市开展了392个统筹项目，覆盖城乡居民7亿多人，参保群众保障水平提高10至15个百分点。虽然城乡居民医疗保障水平有所提高，但是却难以抵挡昂贵的医疗费用，报销部分只不过是杯水车薪，大部分费用仍有国家和患者负担。“2013年到2014年，中国的医疗 费用里面45%是国家社保报销的，大概是55%是百姓自费的，真正有商业保险公司报销 比重在1%。所以今天的中国，对医疗费用来说我们的保险支持是非常不足的”号称中国重疾险之父丁云生坦言。

面对中国经济欠发达的贫困人口，商业保险在解决重大疾病防贫、致贫方面的作用更显得苍白无力。按照国家精准扶贫的要求，利用保险神奇的杠杆，驱使贫困人口摆脱贫困是新时期对保险业寄予新的厚望，也是保监会提出“创新方式打好保险扶贫攻坚战”的新要求。各保险经营机构在国家精准扶贫啃硬骨头，攻坚拔寨冲刺阶段，必须以更大的决心，更明确的思路，更精准的举措，超常的力度，在精准实施上出实招，下硬功，在精准落地上见实施，在解决群众因病返贫问题上着重解决好险种适应性问题。在十三五扶贫开发时期，保险经营机构，要针对我国贫困地区人口易发的重大病情类型，贫困人口实际收入的现状，开发有较大的吸引力，有解决贫困人口大病治疗不可替代的作用的新产品。

习近平总书记强调，乡村振兴是一盘大棋，要把这盘大棋走好。保险业在走这盘大棋中，要充分发挥职能作用，大胆解放思想，坚持因地制宜、分类施策、有的放矢，持之以恒的服务宗旨，积极探索，开拓创新，不畏艰难，奋发作为。相信历经一番寒彻骨，必迎梅花扑鼻香，保险在服务实施乡村振兴战略、建设美丽乡村中一定迎来花满枝头、硕果满累累、颗粒满仓的战果。





# 2018年12月公司信息报送情况统计

| | | 报送情况 | | | 采纳 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 信息 | 图片 | 论文 | 信息 | 图片 | 论文 |
| 产险公司 | 人保财险 | 11 | 19 | 0 | 6 | 9 | 0 |
| | 太平洋产险 | 4 | 14 | 0 | 4 | 13 | 0 |
| | 平安产险 | 4 | 2 | 0 | 4 | 4 | 0 |
| | 天安保险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 大地产险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 华安产险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 安邦产险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 都邦产险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 阳光产险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 国寿财险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 渤海产险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 中银保险 | 4 | 12 | 0 | 4 | 3 | 0 |
| | 永诚产险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 出口信用 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 华泰产险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 太平财险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 恒邦财险 | 4 | 8 | 0 | 3 | 1 | 0 |
| | 永安产险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 鼎和产险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 中华保险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 英大财险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 寿险公司 | 中国人寿 | 6 | 12 | 1 | 5 | 8 | 0 |
| | 太平洋人寿 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | 平安人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 新华人寿 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | 泰康人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 太平人寿 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | 平安养老 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 合众人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 民生人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 人保寿险 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 人保健康 | 3 | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | 阳光人寿 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | 中邮人寿 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | 富德生命人寿 | 5 | 8 | 0 | 2 | 6 | 0 |
| | 华泰人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 信泰人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 安邦人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 太平养老 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 泰康养老 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 百年人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 华夏人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 农银人寿 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | 英大人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 招商信诺 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 建信人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 总计 | | 52 | 85 | 0 | 36 | 49 | 0 |